

令和2年度飛騨市図書館・飛騨市神岡図書館 利用者アンケート調査結果

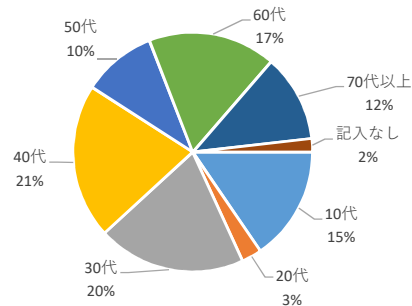
■実施概要

- ・実施期間：令和2年10月3日（土）～令和3年4月4日（日）
- ・調査対象：飛騨市図書館・飛騨市神岡図書館来館者等
- ・調査方法：各図書館カウンター、河合・宮川振興事務所で調査用紙は配布および、Webで調査。
- ・回答者数：110人（配布 59人、Web 54人）

A. あなたご自身についておたずねします。

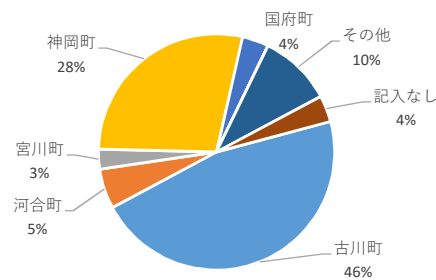
ア. 年齢

10代	17
20代	3
30代	22
40代	23
50代	11
60代	19
70代以上	13
記入なし	2
回答者数	110



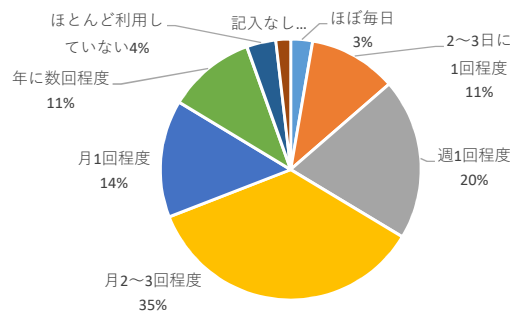
イ. 居住地

古川町	51
河合町	6
宮川町	3
神岡町	31
高山市国府町	4
高山市上宝町	0
その他	11
記入なし	4
回答者数	110



B. 図書館を利用された頻度は。

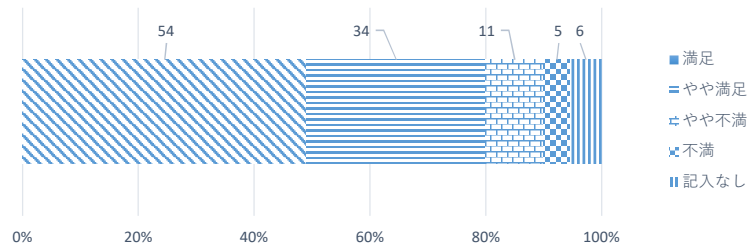
ほぼ毎日	3
2～3日に1回程度	12
週1回程度	22
月2～3回程度	39
月1回程度	16
年に数回程度	12
ほとんど利用していない	4
記入なし	2
回答者数	110



C. 図書館を利用された満足度は。

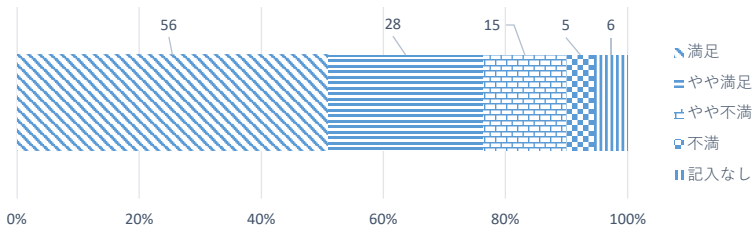
ア. 図書館の開館日について(休館日:月曜、月末整理日、蔵書点検期間、年末年始)

満足	54
やや満足	34
やや不満	11
不満	5
記入なし	6
回答者数	110



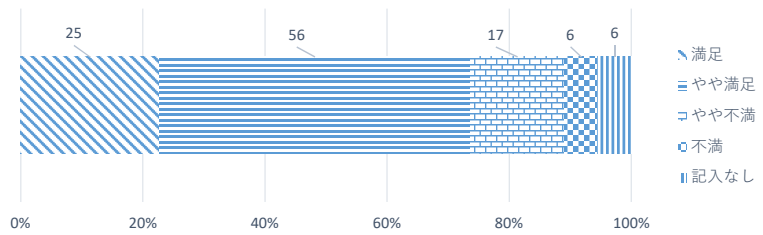
イ. 図書館の開館時間について(平日9:00~20:00、土日祝~17:00)

満足	56
やや満足	28
やや不満	15
不満	5
記入なし	6
回答者数	110



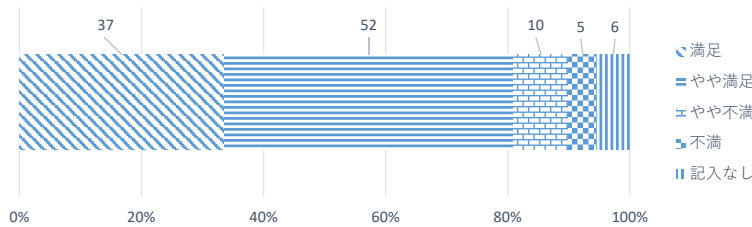
ウ. 資料の充実について

満足	25
やや満足	56
やや不満	17
不満	6
記入なし	6
回答者数	110



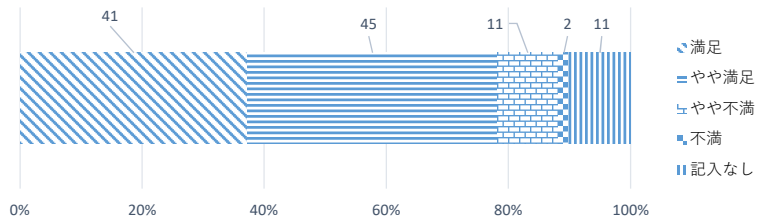
エ. 図書・資料の探しやすさについて

満足	37
やや満足	52
やや不満	10
不満	5
記入なし	6
回答者数	110



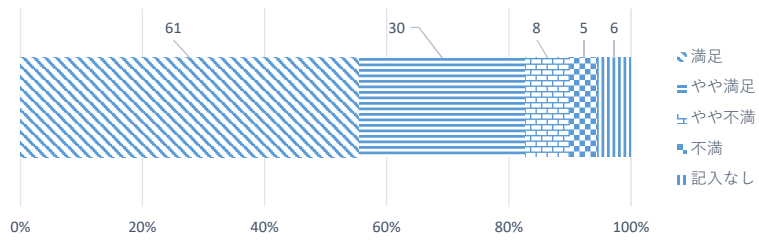
オ. 図書館が主催するイベントについて

満足	41
やや満足	45
やや不満	11
不満	2
記入なし	11
回答者数	110



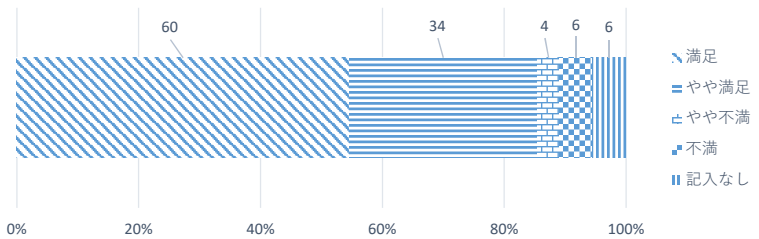
カ. 職員の対応について

満足	61
やや満足	30
やや不満	8
不満	5
記入なし	6
回答者数	110



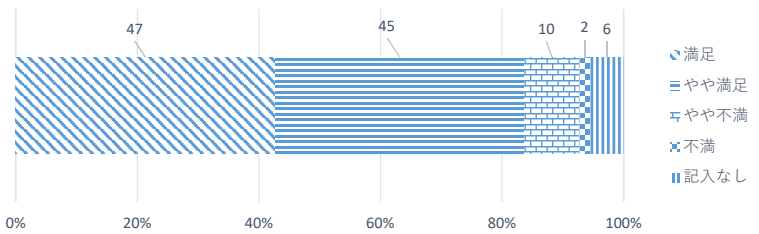
キ. 閲覧スペースや座席数について

満足	60
やや満足	34
やや不満	4
不満	6
記入なし	6
回答者数	110



ク. 図書館を総合的に評価すると

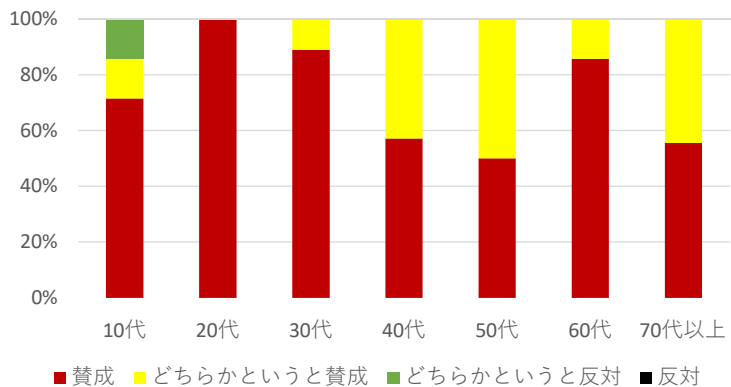
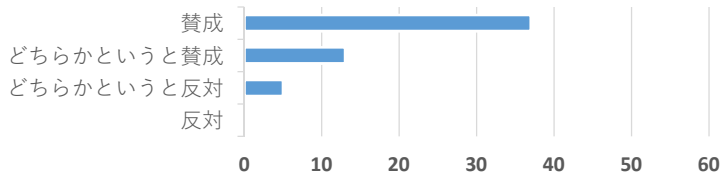
満足	47
やや満足	45
やや不満	10
不満	2
記入なし	6
回答者数	110



D. 冬時間について（12月から3月の閉館時間を1時間繰り上げて19時とする※R2年度試行）

賛成	37
どちらかという賛成	13
どちらかという反対	5
反対	0
合計	55

※WEBアンケートは自由記述のみ



〈賛成意見〉

- ・冬は早く帰るので賛成〈30代・古川町〉
- ・昼間しか行かないので特に問題なし〈70代以上・高山市国府町〉
- ・個人的には17時以降に出かけることがほとんどないので支障ありません。〈40代・神岡町〉
- ・19時以降は利用者が格段に少ないから〈40代・河合町〉
- ・賛成です。18時以降神岡振興事務所を訪れる人はほとんどいない。年代に応じた利用状況を鑑み、冬場は19時まで利用できるのありがたいです(Dataありませんか)〈60代・神岡町〉
- ・冬の夜間は利用も少ないだろうし良いと思う〈20代・古川町〉
- ・19時すぎに来てほとんど人がいない。光熱費がもったいないので、一年を通して、19時まででいいと思います。〈30代・神岡町〉
- ・利用者の利便性もありますが、経済面、職員の方々の事を考えれば19時閉館で良い。〈70代以上・高山市国府町〉
- ・長ければよい…というものでない。費用対効果も考えて。役所の窓口(各種手続き)が夕方5:15分という方が不満なので。〈60代・神岡町〉
- ・職員さんも大変だと思うから〈30代・神岡町〉
- ・職員の負担軽減なら致し方無いと思います。〈30代・古川町〉
- ・働き方改革の点から良いと思います〈40代・神岡町〉
- ・働く人のことも考えると早く閉館して早く帰途に着くことはいいことだと思います。予約図書のみ貸出の時間が遅い時間にあるといいかもしれないですね〈30代・神岡町〉
- ・仕方がない 働く人の健康を考えるとそれでよいと思います。普段、振興事務所の本を受け取って大変助かっています。コンビニや夜間営業している店、市役所宿直などで予約本の夜間受け取り窓口があると助かる人もいますかと思ひます。〈30代・河合町〉
- ・遅くまで開館しているとその分、学習利用目的の学生が夜遅くまで居ることになり、犯罪に巻き込まれたりしないかという懸念があるので、早く閉館するのは良いことではないかと思う。〈30代・古川町〉
- ・やむを得ないと思います。〈40代・古川町〉
- ・あってもいいと思う。〈30代・神岡町〉
- ・特に問題なし〈70代以上・神岡町〉
- ・良いと思います〈50代・古川町〉
- ・いいと思う〈20代・古川町〉
- ・いいと思う〈60代・古川町〉
- ・良いと思います〈60代・古川町〉
- ・良いと思う〈40代・古川町〉
- ・そのくらいの短縮なら特に問題ない。〈40代・神岡町〉
- ・いいと思います〈40代・河合町〉
- ・いいと思う〈30代・神岡町〉
- ・賛成〈30代・神岡町〉
- ・良い試みだと思う。〈30代・その他市町村〉
- ・良いのではないかと思います〈30代・古川町〉
- ・総合的にみて適当ではないでしょうか。〈70代以上・その他市町村〉

- ・とても良い事〈60代・古川町〉
- ・暗くなるのも早いですし、よろしいかと思います。〈40代・高山市国府町〉
- ・いいと思います。通年19時まででよいような気もします。〈40代・神岡町〉
- ・妥当だと思います〈50代・古川町〉
- ・コロナ禍で仕方ない〈40代・古川町〉

〈反対意見〉

- ・20時まで勉強ができるから(飛騨市図書館はしやすい)〈10代以下・高山市国府町〉
- ・勉強部屋として冬季であっても(受験時期もあるため)20時にしてほしい〈40代・古川町〉
- ・できればやらないで欲しい〈10代以下・古川町〉
- ・学生の勉強場所なくなる〈10代以下・古川町〉
- ・高校生なのですが、7時までだと部活終わってから来ても1時間くらいしか滞在できないのでできれば8時までを変えないで欲しい〈10代以下・古川町〉
- ・20時までやって欲しい〈10代以下・宮川町〉
- ・短いので常時20時までにして欲しいです。〈10代以下・古川町〉
- ・時間が短くて困ります〈10代以下・古川町〉
- ・受験勉強をしたいのに、19時まででは思うように学習できない。22時くらいまで伸ばしてほしい。〈10代以下・古川町〉
- ・私は不便を感じませんが、学生は困るのではないかと思います〈50代・古川町〉
- ・なぜ冬時間?意味がわかりません。21時閉館でもいいと思います。〈40代・古川町〉
- ・20時まで開館してほしい〈40代・古川町〉
- ・今年はコロナの影響もあり、ほとんど出かけることがなかったけれど、もう少し(20時まで)時間が長いと有難いです。〈50代・古川町〉

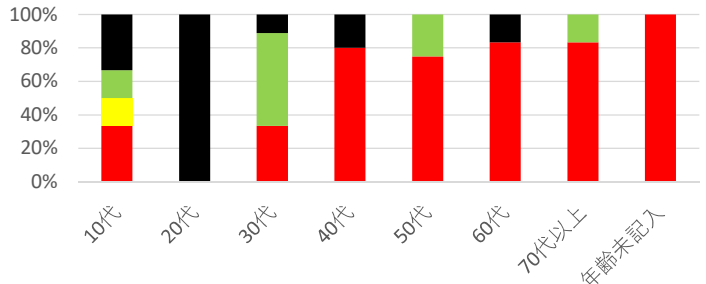
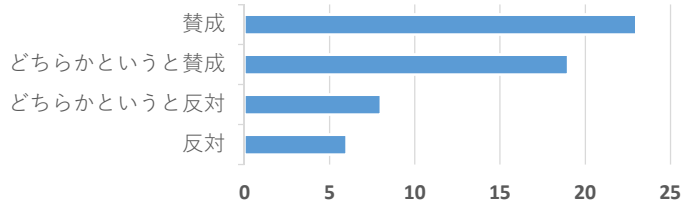
〈その他意見〉

- ・仕事終了後19時は難しい でも土日だけの利用をすれば問題ないかも〈50代・古川町〉
- ・平日は19時まででも借りにいけると思うのでありがたいですが、土曜日も19時まで開いていてもらえると用事を済ませた帰りに寄ることが出来るので助かります。〈30代・河合町〉
- ・私は昼間の利用が多いので気にならないけれど、週一でとか遅い時間がある感じがいいと思う。ちなみに神岡は冬のおそい時間はあまり利用がないと思う。〈50代・神岡町〉
- ・仕方ないが、1月から2月でもいいのではないかと思います。〈70代以上・宮川町〉
- ・いいと思います。月曜日に図書館に行きたいと思うことが多いのは私だけでしょうか。〈40代・神岡町〉
- ・この質問を見るまで知らなくて来たら閉まってて困りました。せめて公式ホームページの利用案内に書いておいてほしかったです〈30代・古川町〉
- ・現況のままで宜しいのではないのでしょうか。〈40代・神岡町〉
- ・特にないです〈30代・古川町〉
- ・わからない〈60代・古川町〉

E. 飲食スペースの拡充について（飛騨市図書館2階にじのひろばを休日昼食時開放※R2年度試行）

賛成	23
どちらかという賛成	19
どちらかという反対	8
反対	6
合計	56

※WEBアンケートは自由記述のみ
 ※拡充期間中（10月～3月）の
 スペース利用者はいませんでした



■ 賛成 ■ どちらかという賛成 ■ どちらかという反対 ■ 反対

〈賛成意見〉

- ・飛騨市図書館もフタ付飲料全面可にした方が良い〈40代・神岡町〉
- ・古川でも、飲み物だけは館内でもOKにしてほしい(もうOKだったでしょうか…)〈30代・神岡町〉
- ・東京都の区立図書館は専門飲食店が入り、レジャー施設のように楽しそうです。魅力ある図書館にしていきたいのは大賛成です。〈60代・神岡町〉
- ・賛成です。海外の図書館のようにカフェなどが入ってくるともっと嬉しいです。〈20代・古川町〉
- ・学生の休む場所として良いのでは〈70代以上・高山市国府町〉
- ・1日勉強するときに昼食を食べるためのスペースとして拡充してほしい〈40代・古川町〉
- ・子どもが幼い頃、もっと飲食スペースが広いといいな、と思っていたので賛成です〈50代・古川町〉
- ・家でも学校や職場でもない、ご飯が食べられる場所があるのはいいことだと思います。神岡在住ですが、子どもが小さい頃、バスを待つ間数時間を過ごせる場所がなくて苦心したので、飲食可能な屋内があるのはありがたいと思います。(その頃は今の振興事務所に図書館が移る前だったので、歩けない子どもと町をあちこち移動するのが大変だった覚えがあります)〈30代・神岡町〉
- ・子供がおりますのでありがたいです。ただ書籍を汚さないように、子供が汚れた手で触らないように気を付けなければ、と思います。〈40代・高山市国府町〉
- ・神岡利用者です。平日は市民福祉課の窓口を利用する方がたくさんいるので飲食したくてもできないような雰囲気です。飛騨市図書館の1階エレベーター前のようなところがいいなと思います。〈40代・神岡町〉
- ・屋外にもテーブル&椅子があるといい。(日影になりにくい所で。)<未記入・未記入>
- ・いいと思います。が、利用したことがなく、知りませんでした。今度利用してみます。〈40代・神岡町〉
- ・もっと早くから実施して欲しかった〈60代・古川町〉
- ・良いのではないかと思います。にじのひろばではなく、どこか机と椅子があって黙々と飲食できるところがある方が相応しいのではと思います。〈30代・古川町〉
- ・賛成ですが ただコロナの状況での飲食スペースの拡充となると衛生面など気にする人もいそうだなと思います〈40代・河合町〉
- ・今はコロナ時、飲食は無理ですが、図書館が憩いのスペースになるといいのでは？60代の私には図書館が人生の楽しみの場になっています。〈60代・神岡町〉
- ・よいと思います。コロナ禍では感染対策が大変かと思いますが。〈40代・神岡町〉
- ・夏場は、暑いので良いと思います。〈30代・古川町〉
- ・利用しやすくなり、有難いです。〈70代以上・古川町〉
- ・良い〈10代以下・宮川町〉
- ・いいと思う〈60代・古川町〉
- ・知らなかったが、良いと思う〈40代・神岡町〉
- ・賛成〈30代・神岡町〉
- ・いいと思う〈10代以下・古川町〉
- ・いいとおもう〈10代以下・古川町〉
- ・いいと思う〈10代以下・古川町〉
- ・ありがたいです。〈30代・河合町〉
- ・良い案だと思います〈30代・古川町〉
- ・いいと思います。〈10代以下・古川町〉
- ・とてもいいと思います〈10代以下・古川町〉
- ・良いと思う〈40代・古川町〉
- ・利用希望者のニーズに沿ったものであれば、宜しいのではないかと存じます。〈40代・神岡町〉

・適切な対応と思います。〈40代・古川町〉

〈反対意見〉

- ・ごはんをたべると汚くなりそう。水だけがいいです。〈30代・古川町〉
- ・どうして図書館内で飲食をするスペースが必要なのかな？と思います。私は利用したことが無いので実情は知りませんが、飲食スペースから館内に臭いがこもることはありませんか？「図書館内で飲み食いをしている」というのはあまりイメージが良くないです。〈30代・河合町〉
- ・飲食必要かな？〈30代・神岡町〉
- ・衛生的にしない方がいい〈40代・古川町〉
- ・一人で飲食するには結構だが二人以上だとどうしても話が加わり声も大になる〈70代以上・神岡町〉
- ・利便性からみて適当かなとは考えられます。ちなみに、図書館利用趣旨からみて、飲食スペースを設けていることには疑義がありますが？。〈70代以上・その他市町村〉
- ・図書館に飲食スペースがいるのか疑問です。〈30代・神岡町〉
- ・図書館で飲食には反対派です〈30代・古川町〉
- ・本がある(読みながらだったら)ところでは嫌だと思う〈50代・神岡町〉
- ・今のままで差し支えないかと思えます。〈70代以上・宮川町〉
- ・今のままでいい〈60代・古川町〉
- ・今のままでいいと思う〈40代・古川町〉

〈その他意見〉

- ・利用したことがないのでよくわからないが必要とする声があれば応えてほしい〈50代・古川町〉
- ・利用したことがないのでわからない〈50代・古川町〉
- ・利用していないのであることも知らずにいました。〈60代・古川町〉
- ・「にじのひろば」を追加の飲食スペースとして開放していることに気づかなかった。〈30代・その他市町村〉
- ・追加しなくてもいいけど、「にじのひろば」の件は知らなかった。〈50代・古川町〉
- ・飲食スペースで、どこまで飲食を認めるか次第で、多いか少いか変わると思えます。〈40代・神岡町〉
- ・飲食スペースが寒いので、拡充より図書館内の暖房冷房の管理をしっかりしてほしい。寒い。〈10代以下・古川町〉
- ・図書館に飲食スペースがあるのは良いことだと思う。館内は基本飲食禁止なので。夏場など水分補給できる場所はあるといい。ただ汚れたりしないか、衛生面が少し心配ではある。〈30代・古川町〉
- ・特になし〈70代以上・神岡町〉
- ・特にありません〈40代・古川町〉
- ・特になし〈50代・古川町〉
- ・わからない〈60代・古川町〉

〈図書館補足〉

- ・屋外ですが、振興事務所の駐車場側にテーブルと椅子があるスペースがあります
- ・飛騨市図書館入口外のスペースにテーブルと椅子が設置してあります

F. 図書館で新たに実施してほしいサービスやイベントがありましたらご記入ください

〈イベントについて〉	〈補足〉
・リサイクルをかいさいしてほしいです〈40代・未記入〉	毎年10月に開催しています。今年度も開催予定です。
・子供向け工作教室〈40代・高山市国府町〉	神岡図書館の「きらきらタイム」（毎月第1土曜）で工作の時間を設けています。現在は新型コロナウイルスのため、「お持ち帰り工作」としてキットをお渡ししています。どうぞご利用ください
・医者の講演会〈40代・その他市町村〉 ・音楽イベントを再開してほしい〈60代・古川町〉 ・以前行っていた平日夜(19時以降)の大人向けのイベントをまた行ってほしい。(コンサートだけでなく、読書会とか)〈30代・神岡町〉 ・以前、葉草茶の講座のようなものがあり、とてもよかったです。またあるといいなと思います(神岡でもやってほしいです)。〈40代・神岡町〉 ・昔やっていたイベントをやって欲しい〈60代・古川町〉 ・コロナ下で大変難しいのは承知しているが、以前参加したALTの先生による英語のお話会がとても良かったので、状況が許すようになればまた開催してほしい。〈30代・古川町〉	イベントは、すべての皆様に安心してご来館いただけるようになりました再開いたします。過去におこなったイベントについても実施を検討いたします。 参考：過去実施イベント ・「おとなの時間」館内BGM、コーヒーサービス、ジャズライブ、フルートコンサートなど(飛騨市図書館 H27～) ・「としょかん音楽会」コンサート、コーヒーサービス(神岡図書館 H28～) ・「魔女の集い」葉草茶試飲、オリジナル葉草茶づくりワークショップなど(飛騨市図書館 H27) ・「おはなし会in ENGLISH」市ALTによる読み聞かせやゲームなど(両館 H27～) ・「図書館でゲーム！」ボードゲーム、カードゲームなど(神岡図書館 R元)

〈資料について〉	
・すきま時間に大人が読める絵本を教えてほしい〈50代・古川町〉	「大人にも読んでほしい絵本」特集を過去にも実施したことがあります。今年度にも同様の特集を行うか、リストなどにして紹介します。
・いつも借りる本から推理してオススメを個人的にわり出してほしい。いつも借りる本といっしょに2～3冊借りてみたい。絵本は好きだがたくさんありすぎて選べないから。〈50代・古川町〉	個人的に割り出すおすすめ本はウェブサイト・OPAC(館内検索機)で前年7月から表示されるようになりました。借りたり、検索したり、予約することでデータが蓄積されていきます。ぜひたくさん使ってください。
・絵本だけでなく普段借りている本を参考にオススメを紹介してほしい。希望者だけでもメールで送ってもらえるとうれしい。〈50代・古川町〉	おすすめではありませんが、好きな作家やジャンルを登録しておくことと新刊が入ったタイミングでメールマガジンが届くサービスがあります。また、毎月の特集をウェブサイトから見ることができます。ご参考になしてください。
・貸出本の毎月のベスト10など人気本のめやすがわかると良い〈70代以上・高山市国府町〉	図書館ウェブサイト・OPAC(館内検索機)で表示できます。ご利用方法は職員にお尋ねください。館内での掲示や図書館だよりへの掲載なども検討いたします。
・郷土資料の充実 圧倒的に少ない 系統的な史料の充実 選書が場当たり的な感じがする〈60代・古川町〉	郷土資料は寄贈などに依ることが多く、完全に収集しきれていないと考えています。施設やご家庭に眠っている資料についてはご寄贈をお願いしています。また、郷土の歴史については書籍化されていない情報も多く、今後は書籍化、デジタル化などについても考えていかなければいけません。現在、主に飛騨市歴史文化調査室が郷土の調査研究を行っています。
・新刊コーナー おすすめコーナー 等の設置〈40代・古川町〉	新刊コーナー、またおすすめコーナーは「特集」という名でどちらも設置しています。飛騨市図書館は、1番の本棚付近とこどもフロアに、神岡図書館はカウンター前と児童フロアにそれぞれあります。神岡図書館には利用者みなさんによるおすすめ本のコーナー「みんなの本棚」もあります。ご参考になしてください。
・昭和の文豪作品をもっと増やしてほしい〈40代・古川町〉	多くの作品に触れていただくため、全集の形で所蔵しているものが多いです。これという作品がありましたら、リクエストをお願いします。

〈サービス・設備・運用について〉	
・(神岡の場合)趣味の世界で作成、製作された物をもっと図書館に展示してもよいのではないのでしょうか(例年文化祭に 掲示、展示された内容等) 同様に美術作品をも。(古川まで出向くことがむずかしい年齢の方みえます。)〈60代・神岡町〉	神岡図書館内では十分な展示スペースを確保することが難しく、ご提案の内容は神岡町公民館が担っている状況です。例えば、飛騨市美術展に出展された作品の一部を出張のような形でお借りするなど、発表の場としての図書館にすることができないか、関係機関にご協力いただきながら検討してまいります。
・市民のいこいの場所としての図書館になってほしい。パソコンが習える場、ビデオ、CD映像がずい時見られるコーナー等を充実してほしいです。(個室コーナー)〈60代・神岡町〉	神岡図書館は移転開館当初から、みなさんの憩いの場になることを目標としていますので(館内の会話が制限されていないのはこのためです)、このようなご希望をいただくのは大変嬉しく思います。 DVD、CDは図書館所蔵のものに限りませんが随時見ることができます。サービスカウンターへお申し出ください。(コーナー数を増やすことは現状で考えておりません) パソコンが習える場は、講習会などをイベントとして行えたらと考えています。
・現在借りられる本数が7冊ですが10冊にお願いします。〈70代以上・古川町〉	蔵書数と利用状況から鑑みて7冊までとさせていただきます。ご了承ください。
・飛ぶ図書館で借りたい本の予約を、受け取り館の指定の際に指定出来ると助かります。毎回予約した後に電話していました。〈30代・神岡町〉	ご不便をおかけして申し訳ありません。山之村の飛ぶ図書館での受け取りをご希望でしょうか。(河合・宮川振興事務所については受け取り館がネットで指定できるようになりました)システムの改修が必要のため、今しばらくお待ちください。
・他地域(飛騨市以外)からの本の貸し出しは再始動しましたか。していただけるとありがたい。〈60代・古川町〉	リクエストは令和2年6月に再開しました。ご不便をおかけしました。

・雑誌類のバックナンバーはいつまでほかんしていますか？古くなったり、破損などで捨てる雑誌があればリサイクル市にあるていどためて出して欲しい。又雑誌によっては「ふるく」も付いています。どう処理してしますか？〈未記入・未記入〉	・保管は刊期（週刊・月刊など）により変わりますが、1年～4年です。毎月のリサイクルを楽しみにしている方もいらっしゃるため、どちらの方法でお渡しするかは今後も検討いたします。 ・ふるくは「読書通帳」の景品として使用しています。借りた本を書き込む「読書通帳」が1冊貯まるまで雑誌の付録をプレゼントしています。（内容は選べません）「読書通帳」はサービスカウンターで配布しています。どうぞご利用ください。
・SNSでの発信を頻繁にしてほしい。司書が選ぶおすすめ本など。〈40代・神岡町〉	現在、facebook、Twitterにて図書館の情報をお知らせしています。ぜひご覧ください。司書のおすすめ本の紹介も、今後の記事の参考にいたします。
・朝の開館時間を8：30からにしてほしい。〈40代・神岡町〉	現在の利用状況を見て、検討いたします。
・2階の自習室だけでもいいので月曜日でも使用できるようにしてもらいたい〈40代・古川町〉	月曜日は図書館が休館日のため、情報発信室の管理をすることができません。使用については関係機関と協議し検討いたします。
・月曜日の予約貸出〈30代・古川町〉	月曜日をはじめとした休館日・開館時間外の貸出には、専門の人員の配置または専用のシステムや機器の導入が必要です。他の市町の図書館で導入されているケースもありますので、飛騨市の利用状況を鑑みて検討いたします。図書は図書館専用のシステムで専門の職員が行うことにより、その個人情報を保持しています。大変ご不便をおかけしますが、どうかご理解ください。
・図書館勤務職員の来館者に対応が非常に悪いと良く耳にするようになり、これには職員の異動が無いからではないでしょうか〈60代・古川町〉	司書は図書館の専門職として雇用されており、異動は難しいのが現状です。今年度から正規職員を順次登用しており、環境改善のための異動も検討いたします。また、現在の職員も接遇研修等により対応改善に努めます。
・図書カード不要や読んだ本を記録できるアプリ、リクエストをネットからできるようにしてほしい。〈30代・河合町〉	・図書カードの代用となるアプリ等について、システム担当者に確認のうえ、検討いたします。 ・読んだ本を記録できるアプリについて、飛騨市図書館のホームページで、借りた本の記録を自動で行う機能があります。（事前に登録が必要です）読書記録の一つとしてご利用ください。また、「読書通帳」も配布しています。ご活用ください。 ・リクエストのネット申請については、今後検討いたします。現在は図書購入財源の適正な利用のため、来館による申請のみとしています。
・自動貸出機をもう1、2台増やしていただけたらありがたい。〈40代・古川町〉	新型コロナウイルス対策により、自動貸出機の利用者が急に増えたことで、現状の各館1台ずつでは対応が出来なくなってきたと感じています。増設を検討いたします。
・セルフで借りる場所のパソコンが一台しかないのは不便です タイミング悪いと待ち時間が長いため受付もって行ったら あちらでお願いしますと言われました。混んでいる際は臨機応変に受付でも対応して欲しいと思いました。〈30代・古川町〉	ご不便をおかけし大変申し訳ありませんでした。状況を見て対応できるよう、職員一同努めてまいります。
・図書館内が非常に寒いです。上着を着ないと学習が出来ないのには不満です。〈10代以下・古川町〉	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。現在、換気のため窓を常時開けていることにより、一時的に寒い・暑いことがあります。また、図書館の空調は効きやすい場所とそうでない場所がどうしても出てしまうため、全体を快適な温度にするのは困難です。お手数ですが、ご自身の服装で調整していただきますようお願い申し上げます。
・学習できる場所をもっと増やして欲しいです。〈10代以下・古川町〉 ・勉強スペースをもっと確保して欲しい。〈10代以下・古川町〉 ・もう少し勉強スペースを充実させてほしいです〈10代以下・古川町〉	図書館では、勉強のみの利用の人より図書館の本や資料を読む人を優先しています。最近では感染症予防のため席数を減らしていることもあり、大変ご迷惑をおかけしております。勉強のみの利用の方は、2階情報フロアをご案内しています。2階の情報発信室は比較的空席がありますので、図書館の雰囲気の中で勉強したいお気持ちとそぐわないかもしれませんが、一度使ってみてはいかがでしょうか。
・国立国会図書館のデジタルアーカイブの閲覧〈40代・河合町〉	・国立国会図書館デジタルコレクションのうち、「図書館送信資料」という一般公開されていないデータについては、今年度中の導入（送信許諾館の登録）を進めているところです。一般公開資料については自宅でもネット環境があれば閲覧可能です。
・ジャパンナレッジの導入〈40代・河合町〉	・ジャパンナレッジ含め、有料オンラインデータベースの導入について検討しているところで、参考にいたします。

〈その他〉

- ・本については、神岡図書館と飛騨市図書館とが連携してよいと思う。〈60代・神岡町〉
- ・コロナの流行の中でやれることには限りがあると思います。図書館の運営も大変だと思いますが、よろしくおねがいたします。〈60代・古川町〉
- ・みなさんスタッフの方がいろいろかんがえて下さってみえるので楽しく利用させていただいています。〈50代・神岡町〉
- ・現状維持でよいと思います。〈70代以上・宮川町〉
- ・現況のままでも宜しいのではないのでしょうか。〈40代・神岡町〉
- ・コロナがある程度収束するまでは現状維持で〈50代・古川町〉
- ・特になし〈70代以上・古川町〉
- ・特になし〈70代以上・神岡町〉
- ・特になし〈70代以上・神岡町〉
- ・特段ありません。〈70代以上・その他市町村〉
- ・とくになし〈30代・古川町〉

G. 飛騨市図書館および飛騨市神岡図書館についてご提案がありましたらご記入ください。

〈自由記述〉	〈補足〉
<p>・休みの日の午前中などゆったりしたソファで雑誌などみるのが好きでした。コロナの関係で長居できなくなり非常に残念でした。今はどうなっているのでしょうか？仕切りをつけてでも長居できればリラックスできます 〈50代・古川町〉</p>	<p>令和2年6月より、利用時間の制限は設けておりません。どうぞご利用ください。</p>
<p>・時々で良いのですが図書館の利用率と利用年齢数の揭示をお願いします。 〈70代以上・古川町〉</p>	<p>令和3年度より、統計等を掲載した飛騨市図書館要覧をウェブサイトに公開予定です。揭示については今後検討いたします。</p>
<p>・岐阜県下で飛騨市図書館の保管数(蔵書数)は 〈70代以上・古川町〉</p>	<p>蔵書数は、飛騨市図書館が80,330冊、神岡図書館は38,555冊です。(令和2年度末) 貸出はできませんが、県内図書館の蔵書数等の統計資料があります。サービスカウンターでお申し出ください。</p>
<p>・利用アップについて飛騨市図書館としてはどのような対策を考えて見えますか 〈70代以上・古川町〉 ・図書館を利用する人が少なすぎる。もっと集客の為の宣伝などが必要 〈未記入・未記入〉</p>	<p>利用者数について、現在の利用状況を反映した選書・蔵書の管理を行うこと、また書架における面出し(表紙を見せて置くこと)や特集コーナーの設置を増やし、興味を引き、手に取りやすい本棚を目指しています。今後は、だれもが使える図書館を目指し、子連れの方や障害のある方でも使いやすい図書館のための事業の実施や、足を運びにくいかたに向けた電子図書館(電子書籍貸出サービス)の整備、市広報やSNSによる情報発信などを行い、未利用者の開拓に努めます。</p>
<p>・リクエストについて現在枠は5冊ですがもう少し増やしてほしい。 〈70代以上・古川町〉 ・リクエストサービスはつづけてほしい 〈30代・その他市町村〉</p>	<p>・リクエストについて、作業量に限りがあるため、リクエスト枠を増やす予定はありません。ご了承ください。 ・前年度には人員不足によりリクエストサービスを休止しご迷惑をおかけしました。</p>
<p>・以前の“けんさく”機だと場所が表示されたが新しいシステムになったら、わからなくなった 〈50代・古川町〉</p>	<p>検索機の場所表示は、以前のシステムと同様に表示されます。詳しい使い方を検索機のところに説明書として置いてありますのでお手数ですがそちらをご確認ください。また、「飛騨市図書館だより7月号」でもご案内しています。設定の不備により表示されない本もありますので、お気づきのものがあれば職員へお知らせください。</p>
<p>・図書館前の駐車スペース「図書館」とペイントする指定場所のスペースを増やして下さい。明らかに他県のナンバーで観光の方と判る車が停まっているときがあります。 〈未記入・未記入〉 ・図書館利用者限定の駐車スペースをふやしてほしい 〈60代・古川町〉</p>	<p>図書館前の駐車場は休日には満車になることもあり、大変ご迷惑をおかけしています。この駐車場は市役所利用者・観光客向けも兼ねているため、市役所担当課と協議いたします。</p>
<p>・司書の資格はないがパートでいいので図書館で働きたい 〈30代・その他市町村〉</p>	<p>現在、司書資格のない職員は「事務員」という職種で勤務しています。欠員が出た場合は募集があります。市の広報等でお知らせします。</p>
<p>・「予約の本が準備できました」とTELをいただきすぐに行ったら閉館になっていたコトがありました。定時以外の閉館間近のTELは困ります。 〈30代・その他市町村〉</p>	<p>大変ご迷惑をおかけし申し訳ありません。予約取り置き連絡は、昼間にお電話をすると出られない方が多いため、夜間、特に19時以降にご連絡をしています。(土日祝は16時ごろ)その日の連絡量によっては閉館間際になることもあるため、今後は早めにご連絡できるよう調整いたします。</p>
<p>・料理やあみもの本が古くてかきたいものがない 〈30代・その他市町村〉</p>	<p>料理本や編み物の本はとても人気で、新しい本が貸出中の場合が多くあります。お好みのものがあれば、ぜひリクエストをしてみてください。また、貸出中のものを含め、館内の検索機やホームページからジャンルごとに本の一覧が見られます。どうぞご活用ください。</p>
<p>・河合の移動図書館、少ないながらもおもしろそう、読んでみたいと心動かされることが度々あり、セレクトセンスがすばらしいです。子供から大人まで楽しめるラインナップで助かっています。パレンタインにはスイーツ本を多めにに入れてほしいです。 〈30代・河合町〉</p>	<p>河合振興事務所の移動図書館「飛ぶ図書館」をご利用いただきありがとうございます。棚に制約があるのと、飛騨市図書館の蔵書から選んで配置するためたくさんは置けませんが、季節に合わせたものなどご希望に添えるよう選書いたします。</p>
<p>・飛ぶ図書館の時間帯が変わって、仕事時間と重なってしまったことで利用出来なくなりました。予約図書が学校かどこかで別の時間に受け取れると助かるのですが、難しいでしょうか？ 〈30代・神岡町〉</p>	<p>振興事務所で予約本を受け取るサービスもあります。季節ものの本は予約で確保するものもおすすめです。</p>
<p>・冬季に実施時間が短縮する、山之村小中学校での飛ぶ図書館と推測しお答えします。貸出本は個人情報となるため、他機関での取り扱いが難しいことがあります。協力いただける機関があるかどうか、関係機関に確認をいたします。(現在各振興事務所でやっているような予約受け取りサービスのよう方法で考えています)</p>	<p>冬季に実施時間が短縮する、山之村小中学校での飛ぶ図書館と推測しお答えします。貸出本は個人情報となるため、他機関での取り扱いが難しいことがあります。協力いただける機関があるかどうか、関係機関に確認をいたします。(現在各振興事務所でやっているような予約受け取りサービスのよう方法で考えています)</p>

<p>・本のリサイクル市→資料の無償譲渡も嬉しいのですが、図書館の蔵書から古い資料が減ってしまうのも困ります。絶版等で市場で手に入らなくなってしまった資料を探せるのが図書館のいいところと思っているので。〈30代・神岡町〉</p> <p>・図書館が広がったせいか蔵書が少ないように思われます。不用になった図書が廃棄となりもったいないですね〈70代以上・神岡町〉</p>	<p>・おっしゃる通り、蔵書が多いこと、手に入らない資料を探せることは図書館の魅力です。しかし本棚は有限であり、新しい本を入れるために、また本の探しやすさのためにも蔵書を減らすことは重要と考えています。単純に古い本から減らしているわけではなく、情報が変わってしまったものや、当館で利用が見込めないなどを優先的に減らしています。図書館は、全国どこからでも本を取り寄せることができるネットワークを持っています。目の前にある本をすぐ手に取れなければ意味がないと思われるかもしれませんが、当館だけでなく、広く全国の図書館を自分の本棚と考えていただけたら幸いです。膨大な資料の中から目的の本を探し出すのが司書の仕事です。ぜひ、色々な本をご用意ください。</p> <p>・広がった神岡図書館では蔵書が少ないように感じられるかもしれませんが、旧館から5千冊ほど増えました。廃棄となった図書は最後まで市民の皆様に使っていただけるよう、毎年「リサイクル市」で無料でお渡ししています。</p>
<p>・シリーズものの購入を途中で停止してしまうのが悲しい。続いているものとはかきとして、せめて完結しているものは最後まで入れてほしいです。(自分で買えよって話ですが……)〈30代・神岡町〉</p>	<p>シリーズもの（連作のもの）は、続編の購入可否を利用状況により判断することがあります。気になるものがあればお気軽に職員へお尋ねください。リクエストをすることもできます。</p>
<p>・市の歴史がわかるよう、映像室を設け、飛騨市の変遷や、飛騨市にあった学校等の資料がコーナーごと整備されていると、活用度が増すのではないのでしょうか。〈60代・神岡町〉</p>	<p>素敵なお提案をありがとうございます。市が持つ様々な資料を生かすことが図書館でできたらと思います。担当課とも連携した活用方法を考えていきます。</p>
<p>・デジタル化に伴い、イベント、本の紹介等も目に入りやすくなる。機器の使い方等も業者の人が来て、定期的に、操作の仕方を教えてくれる場があると、これからの社会人口が減少していても、つながるツール、知識の倉庫としての図書館が機能していけるのではないのでしょうか。(デジタル化の中核に図書館が変容していくとよいのでは)〈60代・神岡町〉</p>	<p>近年、図書館は書物だけでなく、情報全般を広く扱う学術機関となっています。デジタル情報と人をつなぐ機関として、利用者みなさんにより身近なものとなるよう様々な手法を考えてまいります。</p> <p>デジタル化に伴うイベントや本の紹介というのはどのようなことをお考えでしょうか。詳しくお聞かせいただけたら嬉しいです。</p>
<p>・現在の状況はわかりませんが、図書館司書不足と聞いた気がします。他方、都市部では司書の資格を持っていても司書の仕事に就けない人もたくさんいると聞きました。何らかの形で、また、できれば将来的に移住を視野に入れてくれる方の誘致のような形で、司書の人材を確保できたらいいのではないのでしょうか。〈40代・神岡町〉</p>	<p>前年度、複数人の司書の退職（引越など、事情は様々でした）により、サービスを縮小した期間がありました。その後の採用で司書不足は解消しています。また、令和3年度より正規職員の司書を採用しています。</p>
<p>・電子書籍の貸し出しをしてほしい。〈40代・神岡町〉</p>	<p>今年度中の導入を目指し、準備を進めています。今しばらくお待ちください。</p>
<p>・蔵書の並べ方で不便だと思ふことがあります。現在の分類は最終的に作者の頭文字でされているのではないかと思うのですが、シリーズ物（エッセイ等）では作者の名前が異なると近くに次の本が無いこともあり、自分で探す時は面倒に思います。シリーズ作品はできるだけ、分かりやすいように隣り合って配置していただけるとありがたいです。〈30代・河合町〉</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。現在当館では、本の内容や前後の作品との兼ね合いなどを見ながら、作者の頭文字（図書記号と呼ばれるカタカナの記号）で並べるか、シリーズ名の頭文字で並べるかを判断しています。おっしゃる通りシリーズでまとめてほしいという声もあれば、著者で集めてほしいという声もあり当館でも苦慮しています。いまだ管理が行き届いていない部分もありますので、お気づきの点は職員までお聞かせいただけますと助かります。ご協力をお願いいたします。</p>
<p>・子どもの本、大人の本という分け方はしないで、ジャンルごとに本を置いてほしい。〈40代・神岡町〉</p>	<p>神岡図書館のこととしてお答えします。神岡図書館を設計する際、小さなワンフロアで見渡せる、距離が近いという理由で、子どもの本の本棚と大人の本の本棚が分けられることになりました。子どもの本のフロアは、子どもが使いやすいよう、低く、木製の本棚でやさしい雰囲気になるようデザインされています。</p> <p>お子さんと並んで同じ本棚から本を選ぶ楽しさもあるかと思っておりますので、この点は大変申し訳なく思っています。願わくば、お子さんの手を引いて、大人の本棚の世界へ導いていただけたらと思います。</p>
<p>・文春、新潮がよくよまれている。週刊ポスト、週刊現代など仕入れたらどうだろうか〈未記入・未記入〉</p>	<p>ご提案をいただきありがとうございます。飛騨市図書館にある雑誌の中でも、週刊誌は人気がありますが、他の雑誌とのバランスを考慮し、現在の2誌から増やす予定はございません。今後雑誌の入替を検討する際の参考にいたします。</p>
<p>・雑誌が少ない〈40代・古川町〉</p> <p>・神岡図書館にも、週刊誌が欲しい〈70代以上・神岡町〉</p> <p>・神岡図書館の雑誌を充実させてほしい。〈30代・その他市町村〉</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。雑誌などの逐次刊行物は即時的な情報を提供するための貴重な資料で、とても人気もありますが、情報の鮮度が落ちるのが早く、一般の図書と比べて予算を配分することが難しい資料です。デジタル雑誌を導入する方法もありますが、当館の利用状況を見ながら慎重に検討する必要があります。</p> <p>どんなジャンルの本を充実させたいか、お聞かせいただけたら幸いです。雑誌のリクエストは受け付けておりませんが、年度末に行う「雑誌総選挙」というイベント時に投票できる機会があります。どうぞご意見をお聞かせください。</p>
<p>・新書も入れるようにしてほしいです。〈40代・神岡町〉</p>	<p>新書とは、本のサイズから新書と呼ばれるシリーズのことでしょうか。目新しいタイトルの新書が多く出版される時期もありましたが、現在は落ち着いており、専門的分野のものや入門書など、かつてからあるようなジャンルのものが無数にあります。これぞという本がありましたら、ぜひリクエストをお願いいたします。</p>
<p>・「飛騨の歴史再発見」のほとんどが禁貸出になってじっくり見られないので可能にしたいです。〈40代・古川町〉</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。この本は出版元から無償でいただいているものです。飛騨市図書館と神岡図書館の1冊ずつの蔵書であり、また郷土資料で永年保存の資料のため、どちらも禁帯出としています。片方を貸出可能にするなど、ご利用いただけるよう検討いたします。</p>

<p>・本選に迷うときがあるので誰かのおすすめ本などとして読書を薦めてもらえる本があると嬉しい。〈20代・古川町〉</p>	<p>読書を薦める本や、おすすめの本を紹介する本はたくさんあります。分類番号（背表紙についているラベルの数字）で言うと、019～019.9の「読書・読書法」という分類です。いわゆる書評などの本が多くあります。飛騨市図書館では6番の本棚、神岡図書館は5番の本棚です。飛騨市図書館の3番本棚「YAコーナー」の019には読みやすい本がそろっています。</p> <p>飛騨市図書館では、カウンター付近で特集本や話題の本を紹介するコーナーがあります。神岡のみなさんがPOPを書いた「みんなの本棚」は、ホームページから見ることが出来ます。ぜひ参考にしてください。</p> <p>お時間があれば図書館の職員に直接聞くのもおすすめです。お気軽にお声がけください。</p>
<p>・職員の方の声が気になる(雑談)事がある⇒響く 〈40代・古川町〉</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありません。時間帯によりとても静かすぎる図書館ですので、職員の声が響いてしまうことがあります。特にサービスカウンターでは、ミスを防ぐための職員同士での確認、各自担当業務における指示や確認など、多岐にわたる業務のなかで会話が発生するのは避けられず、何卒ご理解いただきたく思います。</p> <p>飛騨市図書館では、職員同士の会話は、利用者の方から気兼ねなく業務をお申し付けいただけるような雰囲気づくりのためでもあり、重要視している部分です。職員同士の会話があり、その職員ありきの図書館サービスであることをどうかご理解いただきたく、今後も気兼ねなく利用していただける図書館であるよう努力いたします。</p>
<p>・仕方ないのですが、小さいお子さんの騒ぎ方が気になる(親が)あまり注意しない 〈40代・古川町〉</p>	<p>年齢によっては図書館で騒がないということ(たとえ親からであっても)聞き入れられるお子さんは少ないと思われるので、確かに仕方ないことと感じます。走り回るなど、自身や他の利用者に危険が及ぶと見受けられる場合は、職員が注意をすることもあります。目に余る場合は職員にお声がけいただけますと幸いです。何卒ご配慮いただけますようお願い申し上げます。</p>
<p>・アーカイブとしての機能を果たすため、書庫を増設するなど図書を蓄積できる様努めて欲しい。 〈40代・河合町〉</p>	<p>ご提案いただきありがとうございます。書庫の増設などが可能かどうか、検討いたします。</p>
<p>・書店では中々手に入りにくい専門書とかを増やして欲しい 〈40代・河合町〉</p>	<p>・専門書は範囲が広大であり、また高額となるため、県立図書館に頼っている部分があります。ご希望のものがあればリクエストをお願いします。</p>
<p>・閲覧スペースの照明が暗いように思います。年配者にはつらいです。 〈70代以上・古川町〉</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。ソファ部分は天井が高く、また電球色という温かみのある色の照明を使用しているため、暗く感じられるかと思えます。窓際の閲覧席には、スイッチで付けられる照明があります。恐れ入りますがそちらもご活用ください。</p>
<p>・図書館内の暖房冷房の管理をしっかりしてほしい。 〈10代以下・古川町〉</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ありません。現在、換気のため窓を常時開けていることにより、一時的に寒い・暑いこともあります。また、図書館の空調は効きやすい場所とそうでない場所がどうしても出てしまうため、全体を快適な温度にするのは困難です。お手数ですが、ご自身の服装で調整していただけますようお願い申し上げます。</p>
<p>・学習できる場所が少なすぎる。社会人スペースがあるのに社会人の人がそこに座らず学習スペースが減っていくのが迷惑なので社会人専用スペースのところも勉強に使えるようにしてほしい。非常に迷惑。 〈10代以下・古川町〉</p> <p>・社会人スペースを無くすか減らす 〈10代以下・古川町〉</p>	<p>図書館では、勉強のみの利用の人より図書館の本や資料を読む人を優先しています。ご指摘の通り、休日や試験前などは勉強する人で席が埋まることがあり、また最近では感染症予防のため席数を減らしているため、大変ご迷惑をおかけしております。飛騨市図書館は、読書や調べ物ができる席が「いつでも」使えるということを大切にしています。社会人専用スペースを設けることで、いつでも、優先的に使える席を確保したいという考えからです。</p> <p>勉強のみの利用の方は、2階情報フロアをご案内しています。学生に限らず社会人でも、勉強のみの方には情報フロアをご利用いただいています。2階の情報発信室は比較的の空席がありますので、図書館の雰囲気の中で勉強したいお気持ちとそぐわないかもしれませんが、一度使ってみてはいかがでしょうか。</p>
<p>・今のうちにネット環境・スピードの充実を 〈50代・古川町〉</p>	<p>現在、インターネット専用パソコンが飛騨市図書館・神岡図書館合わせて4台と無料のWi-Fiを整備しています。回線速度は庁舎のネットワークに依るものであり、関係課と連携し改善を図っていきます。</p>
<p>・利用者のターゲットを絞るとより、2つの図書館の違いが鮮明になるかと思えます。 〈40代・神岡町〉</p>	<p>ご提案をいただきありがとうございます。例えば児童書を中心とした「こども図書館」などは、他の市町でも取り入れられています。現在の飛騨市の利用状況や年齢層、また2館の距離なども考慮し、検討していきます。</p>
<p>・セルフで借りるパソコンを増やしてほしいです 〈30代・古川町〉</p>	<p>新型コロナウイルス対策により、自動貸出機の利用者が急に増えたことで、現状の各館1台ずつでは対応が出来なくなってきたと感じています。増設を検討いたします。</p>
<p>・本のリクエストをする際、司書の人と話ができませんか。それか、リクエスト用紙にもっと詳しく書けるようになりませんか。こちらとしては、どういう本かみてみたいだけという場合もあれば、書評などでもかなり評価が高く、ぜひ図書館に置いてもらいたい、似た本ではなく、この本「が」良いという本もあります。以前「購入してもらえない可能性はありますか？」と訊ねると「そういう事はわからないので!」と言われてしまい、何だかモヤモヤしました…相互貸借となった場合でも「〇〇という理由で購入せず相互貸借で対応しました」と教えて頂ければこちらとしても納得できるのですが、難しいでしょうか。 〈30代・古川町〉</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。職員と共有し、改善に努めます。リクエストの際は、細かなご希望を伝えていただけますととても参考になりますので、ぜひお伝えいただけたらと思っています。用紙の備考欄にご記入いただくか、カウンターの職員にお伝えください。「購入できるかどうか」ということについては、その後複数人での協議により決定されるため、その場でお答えすることは難しい状況です。どうかご理解ください。また、「この本がいい」というご希望は、リクエスト用紙の「同じような内容の本でもよろしいですか」の欄の「いいえ」に丸を付けていただくことで申し込みとなります。ぜひご活用ください。</p> <p>リクエストは、新刊や他館から借りられない場合のみ「購入」と判断しております。貴重な財源で様々な図書を提供するための仕組みです。何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。</p>

<p>・最近お一人スタッフの方の態度の悪さにひどく不快感を抱きました。それ以来行っていません。接客であるからには接客をもっと学んで欲しいと思いました。へつらうまでとは言いませんが笑顔で接していただきたいです。〈30代・古川町〉</p>	<p>この度は失礼な対応をいたしましたこと深くお詫び申し上げます。また、貴重なご意見をいただき感謝いたします。新任の職員が多いにもかかわらず、接客などの研修指導が行き届いておりませんでした。今後はこのようなことがないように十分に留意し、改善を図ってまいります。</p>
<p>・ひよっこひろばを楽しみにしていましたが、コロナ等で中止は納得できますが、通知が9月と遅いのが気になりました。軽視されているのではないですか。そして読み聞かせの案内が同封されていましたが、白黒の文字だけの案内で子ども向けだとは思えません。開館当初の頃の様子もう少し子ども向けの通知やイベントに優しさというか親しみを持たせて貰えると嬉しいのです。〈30代・古川町〉</p>	<p>ひよっこひろばを楽しみにされていたとのこと、大変申し訳ありませんでした。熟考を重ねた結果、中止のお知らせが遅くなりました。この会は3歳児しか参加できないため、中止とするとその年代の子どもたちはもう参加をすることができないという状況を避けたいと考えてのことでした。申し訳ありません。 同封された案内は保護者向けに製作されたものであり、おっしゃる通り配慮が欠けていました。保護者の方にも子どもと一緒に楽しんでいただけるような紙面・イベントづくりを進めていけるよう努力いたします。今後もこのようなご意見などでご協力いただけますと幸いです。</p>
<p>・土日、せめて土曜日だけでも、平日と同じ20時まで開館してほしい〈40代・古川町〉 ・平日と土曜日は21時までで、日曜日は19時までという、前のスタイルでやってほしいです〈10代以下・古川町〉</p>	<p>閉館時間は利用状況や要望を踏まえ、また冬時間の試行などをもって検討しているところであります。現在、感染症対策のため、土曜と祝日の閉館時間を20時から17時に変更しています。ご不便をおかけして申し訳ありません。 (以前の閉館時間は、平日・土曜日・祝日は20時、日曜日は17時までです)</p>
<p>・飛騨市図書館 HPで開館時間を確認して火~土午後8時とあったので土曜日の夜に行ったら閉まっていたがっかりしました。このアンケートでは土曜日は17時とありましたHPの開館時間情報合ってますか〈40代・河合町〉</p>	<p>大変申し訳ありません。ホームページの表示を修正いたしました。開館時間の変更の案内はホームページの「図書館からのお知らせ」に表示しており、その他のページは従前の開館時間となっております。</p>
<p>・ホームページがとても閲覧しづらくなった。〈30代・神岡町〉</p>	<p>普段どのような端末からご覧になっているのでしょうか。前年の7月にホームページがリニューアルし、3つの表示パターンができました。デスクトップパソコン向け・スマートフォン向け・フィーチャーフォン（ガラケー）向けがありますので、お手数ですが、ご自身の使用端末をご確認のうえ、トップページにアクセス後、以下のボタンを探してください。端末に最適化された表示に切り替わります。 ・スマートフォンのかた：「スマートフォンはこちらから」をタップ ・フィーチャーフォン（ガラケー）のかた：「モバイル・携帯電話はこちらから」の部分を選択 また、「この部分が使いにくい」などの具体的なお指摘がありましたらぜひお知らせください。</p>
<p>・このボールペン出が悪い〈未記入・未記入〉</p>	<p>ご指摘いただきありがとうございます。今後は定期的にインクの残量を確認することとしました。</p>
<p>・少ない人数で蔵書を取り扱うのは大変だと思います。インターネットで予約できるのでありがたいですが、却って職員さんに本を探す負担をかけていないか気にしています。いつもありがとうございます。〈30代・河合町〉</p>	<p>インターネット予約をご活用いただきありがとうございます。本を探すことは本の番号を頼りにすぐに探し出せる状態となっておりますので、ご心配には及びません。ありがとうございます。</p>
<p>・図書館は無料で楽しめる大好きな空間です。どんどん規模を大きくしてほしいと思っています。〈50代・古川町〉</p>	
<p>・今まで他の図書館でリクエストする場合県の図書館の蔵書数が多く古い書籍が有る様子でありたいと思っています。現在スマホが流行し活字を読む人</p>	
<p>・コロナで大変かと思いますが従前通りいろいろな企画を出来る範囲でやっていただければ良いと思います。〈50代・その他市町村〉</p>	
<p>・高山市の友人がとても居心地がよいと利用しています</p>	
<p>・今のよう充実している図書館のままでおねがいします。毎回利用させていただいている神岡図書館もすごくいいし、年2回位利用させていただいて</p>	
<p>・飛騨市民でないのに利用できありがたいと思っています。〈70代以上・高山市国府町〉</p>	
<p>・いつもありがとうございます。子どもと一緒に利用しやすく、親子ともに大好きな場所です。〈40代・神岡町〉</p>	
<p>・丁寧にご対応いただきまして、ほんとうにありがとうございます。衷心よりあつく御礼申し上げます。〈40代・神岡町〉</p>	
<p>・いつもありがとうございます。〈60代・古川町〉</p>	
<p>・ほぼ満足しています。〈50代・古川町〉</p>	
<p>・特になし〈70代以上・古川町〉</p>	
<p>・特にありません。〈70代以上・宮川町〉</p>	
<p>・特になし〈60代・古川町〉</p>	
<p>・とくになし〈30代・古川町〉</p>	

**アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からお寄せいただいたご意見を参考として、今後もサービスの改善に努めてまいります。**