

令和5年度
飛騨市図書館・飛騨市神岡図書館アンケート
調査結果

■実施概要

実施期間：2023年6月1日（木）～2023年6月30日（金）

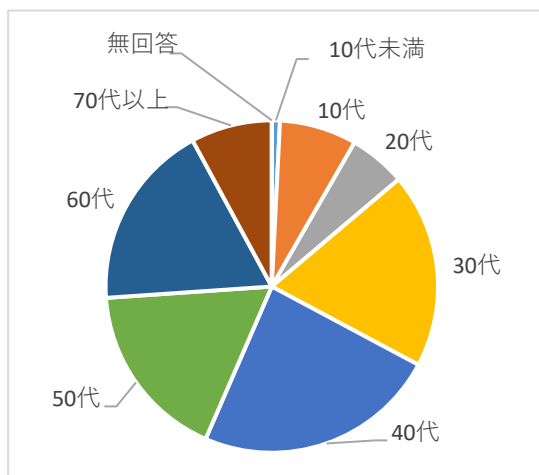
調査対象：主に飛騨市民及び
飛騨市図書館・飛騨市神岡図書館利用者。

調査方法：各図書館カウンター、河合・宮川振興事務所にて
回答用紙の配布・回収。およびWeb上で調査。

回答者数：回答用紙27件、オンライン226件、合計253件

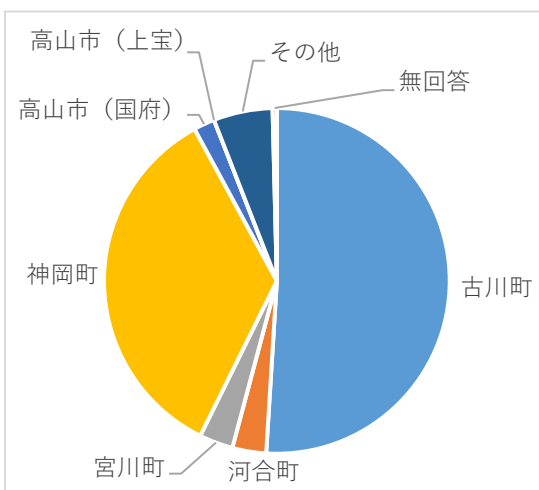
A. あなたご自身についてお伺いします。(ア 年齢)

項目	回答
10代未満	2
10代	19
20代	14
30代	48
40代	60
50代	44
60代	46
70代以上	20
無回答	0
合計	253



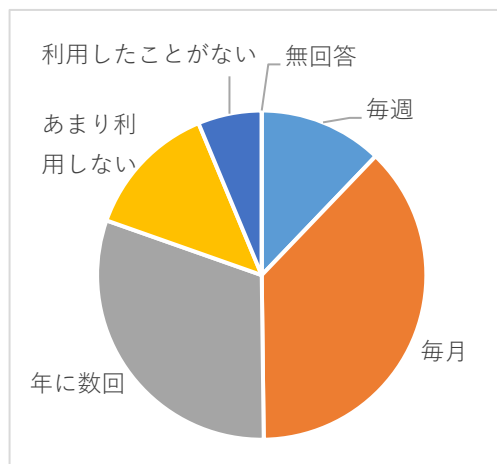
A. あなたご自身についてお伺いします。(イ 居住地)

古川町	129
河合町	8
宮川町	8
神岡町	88
高山市 (国府)	5
高山市 (上宝)	0
その他	14
無回答	1
合計	253



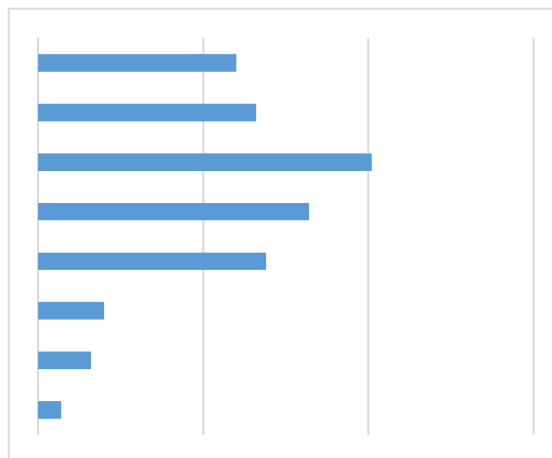
B. 図書館の利用状況で最も近いものはどれですか。(ア 利用頻度)

毎週	31
毎月	96
年に数回	78
あまり利用しない	34
利用したことがない	16
無回答	0



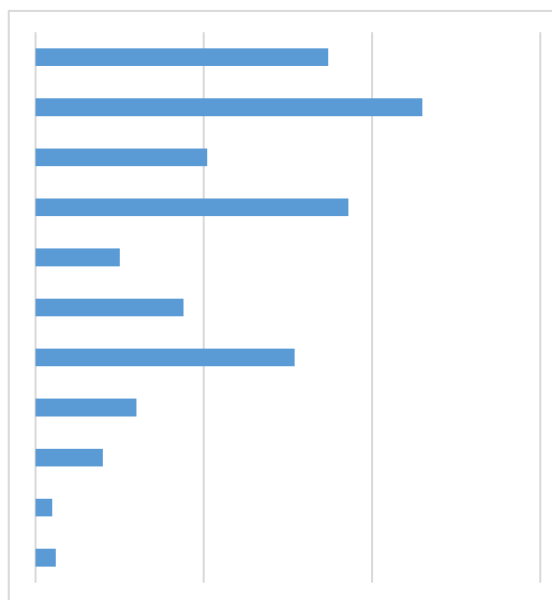
B. 図書館の利用状況で最も近いものはどれですか。（イ 利用する時間帯）

9時～11時	60
11時～13時	66
13時～15時	101
15時～17時	82
17時～19時	69
19時～	20
利用したことがない	16
無回答	7



C. 図書館の情報をどこで見聞きしたことがありますか。（複数回答可）

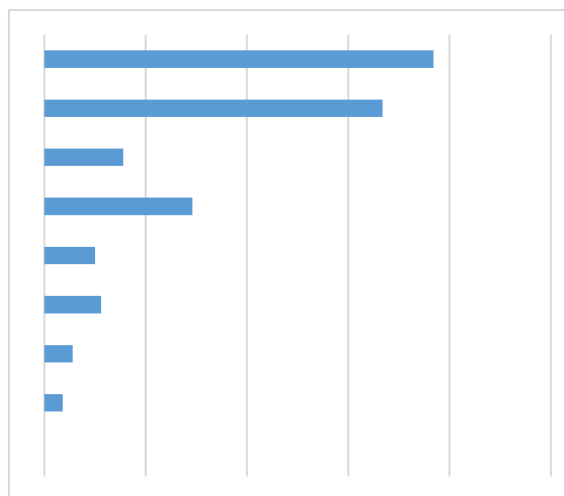
図書館内・振興事務所内	87
図書館だより	115
図書館のウェブサイト	51
ほっと知るメールひだ <small>（メール・LINE）</small>	93
Twitter・Facebook	25
飛騨市のウェブサイト	44
広報ひだ	77
同報無線（放送）	30
知り合いなどから	20
その他	5
無回答	6



- ・新聞（その他・60代）
- ・場所は知っている（古川町・60代）
- ・回覧板（古川町・40代）
- ・学校（神岡町・40代）
- ・利用しないため気にしたことがない（河合町・40代）

D. 図書館を利用するときは、もしくは利用するとしたら、
目的は何ですか。（複数回答可）

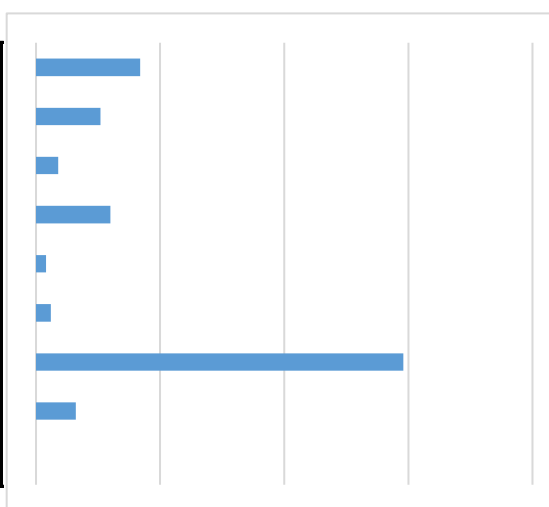
娯楽・趣味	192
知識・教養	167
調査・研究	39
子どものため	73
場所利用のため	25
イベント参加	28
特に目的はない	14
その他	9
無回答	0



- ・勉強（神岡町・10代／神岡町・10代／神岡町・10代／河合町・10代）
- ・本を読むのに快適に過ごすことができる（古川町・50代）
- ・バス待ち中に利用（古川町・50代）
- ・のんびりしに行く（神岡町・40代）
- ・利用しないから分からない。（河合町・40代）
- ・子どもが利用する時の送迎のついでに寄ったり、資料を一緒に探したりする。（古川町・50代）

E. 図書館を利用しづらいと思う点はどこですか。（複数回答可）

開館日・開館時間	42
図書館までの移動	26
館内の案内・環境	9
資料の充実度	30
職員の対応	4
利用方法を知らない	6
特になし	148
その他／具体的な場面	16
無回答	0

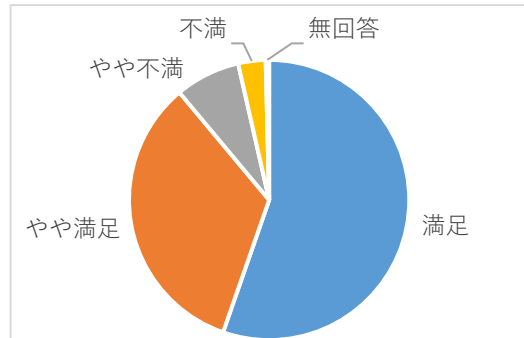


- ・休みを知らずに来て返却のみになってしまった事。もっと館内に大きく休み期間を書いてほしい（本整理の時など）（古川町・30代）
- ・神岡図書館が飛騨市図書館と同じくらいの規模なら嬉しい（神岡町・60代）
- ・土日、イベント開催時に駐車する場所がない（古川町・40代）
- ・子供スペース(フローリングの小上がり？の処ではなくて、テーブル&チェアのスペース)の照明が暗くて本が読みづらくて仕方ない(日中もそう感じるが特に夕方以降)。都合上子供と夕方の時間帯に伺うこともあり、机上にせめてスタンド式の明かりがあると有難い。・屋内飲食スペースをもっと充実させてほしい。一、二階(別棟)に飲食スペースがあるがテーブル数も少なく、特に一階に関しては冬場暖房が効いておらず実質使用できない=冬場は温かい場所で飲食できるスペースはない=図書館への足が遠く…。・水分補給目的であれば、一階に関しても座席で飲み物を摂ることを許容してほしい。特に夏場など小まめな水分補給が推奨される中、読書中その度に一旦屋外などに出なければならぬのは(小さいお子さんがいるなら尚更)大変。もちろんこぼしたりしたら、といった心配もあるとは思いますが、そこは必ず蓋付きボトルやマグボトルに限定するなど(二階のように)条件を設け各自注意していただくようにすればよいのでは。（古川町・40代）
- ・利用の仕方や少し前の本を探すやり方がわからない（古川町・60代）
- ・子供と大人の図書ゾーンが一緒なので、子供を連れて行ったときに気を遣う。（古川町・30代）
- ・蔵書数が少なくて残念です（神岡町・60代）
- ・日曜の駐車場の混雑（古川町・40代）
- ・新刊が無い、または、借りられてばかり（宮川町・40代）
- ・子供を預けてこないとゆっくり本を選べない。ひるまりの時間は用事があったりする為。（古川町・30代）
- ・夏場にクーラーで冷えたので、ひざ掛けとかの貸し出しがあると嬉しいです。（古川町・20代）
- ・神岡の場合は、学習スペースや、気軽に使える会議室が欲しいです。振興事務所をフル活用して欲しい。（神岡町・50代）
- ・学生がゲームするための溜まり場になっており、うるさい、席を占領しているのは気になる。真面目に勉強している子も出ていかなくていけないのは、残念です。（神岡町・30代）
- ・子連れで利用しにくい。最近は託児も始まったけれど、始まる前は一緒に連れて行くしかなく、みんなの時間でBGMが流れているときに通っていたが、周りの方の目が厳しいと感じた。年配の方からしたらみんなの時間など分かりにくいと思うのでBGMだけでなく、館内アナウンスを数回にわたってしていただくなど、この時間は多少の騒音や声に寛大になっていただくような雰囲気作りがもう少し必要だと思う。（古川町・40代）
- ・利用しないから考えたことない（河合町・40代）
- ・子供がぐずった時の年配の方の目…。（古川町・30代）
- ・駐車場が観光客で利用できないときがある（古川町・30代）

F. 図書館の開館時間（曜日・時間）についてお伺いします。

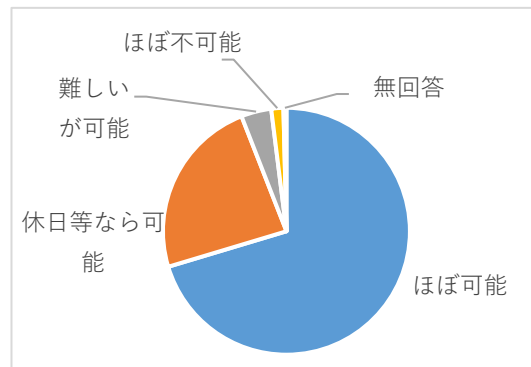
(ア) 現在の開館時間に対する満足度を教えてください。

満足	140
やや満足	85
やや不満	19
不満	8
無回答	1



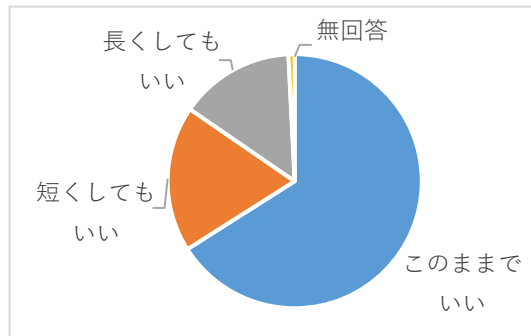
(イ) 開館時間中に図書館に立ち寄ることは可能ですか。

ほぼ可能	178
休日等なら可能	60
難しいが可能	10
ほぼ不可能	4
無回答	1



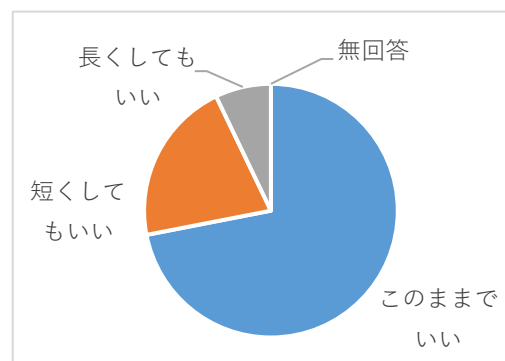
(ウ) 冬季の開館時間について。（19時閉館）

このままでいい	167
短くしてもいい	47
長くしてもいい	37
無回答	2



(エ) 土曜日、祝日の開館時間について。（20時閉館）

このままでいい	182
短くしてもいい	53
長くしてもいい	18
無回答	0



(オ) 開館時間（曜日・時間）について、何かご意見はありますか。（自由記述）

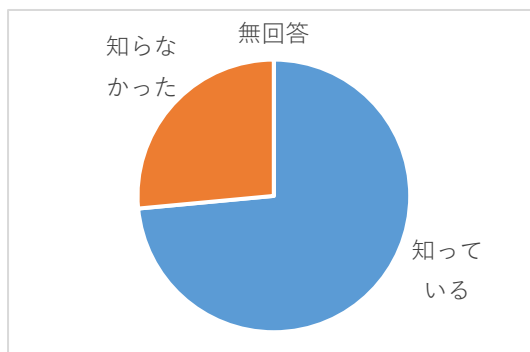
- ・ 9-5→10-6にしたら良い（古川町・60代）
- ・ 冬は短くてもよいと思う（古川町・40代）
- ・ 誰も居ない時間が勿体ない。電気とか（古川町・30代）
- ・ 日曜日と同じ時間ならありがたいです。（神岡町・50代）
- ・ 平日も19時閉館でいいと思う。人がいないから、電気代が高騰している今、電気代が大変もったいない!!（神岡町・50代）
- ・ 昼は来ますが夜は来ません。そんなに夜来る方みえますか？
（神岡町・60代）
- ・ （※この記入欄は他2ヶ所の記入欄と比べて修正しにくいです。）年寄りの為には休館日を減らした方がよく、若者の為には遅くまで開館していた方がよいかも知れない。（古川町・60代）
- ・ 月末休館を最終月曜日に集約するのはどうですか。（古川町・60代）
- ・ 日曜日の開館時間を延ばして欲しい（古川町・40代）
- ・ 学生が利用するのに図書整理日や月曜日に利用できないと困ることがある。勉強をしたり読書をしたりして集う場所が市内に図書館くらいしかないため。
（河合町・40代）
- ・ 土祝も17時閉館でいいと思う。利用者をあまり見かけない。若い女性職員さんが多そうだから心配です。（古川町・30代）
- ・ 月曜日に開いていたらいいな、と思うことがありますが、皆さんのお休みの日も必要だと思うのでこのままで良いと思います。（神岡町・30代）
- ・ 休日こそ夜間が長い方が良いと思います。（古川町・70代以上）
- ・ 学習で使用している方は21時までだとありがたいのではないかと思います。
（古川町・30代）
- ・ 18時閉館で良いかと思います。職員の方の負担もございますので。遅い時間のご利用が多数の場合は仕方ないと思いますが。（神岡町・30代）
- ・ いつもありがとうございます。働き方改革に逆行しますが、日曜日も夜の開館希望します。夏季だけでも。または、月1、2回でも。（古川町・60代）
- ・ 日曜日も19時閉館だとありがたいです。（神岡町・50代）
- ・ 仕事が月曜日休みなので、ちょっと残念に思います。（古川町・50代）
- ・ 遅くまで営業していただいて大変感謝している。いつもありがとうございます。
（高山市・30代）
- ・ 閉館が遅いので利用者がほとんどいないのに電気や光熱が無駄のように思います。節電をした方がいいと思います（古川町・60代）
- ・ 利用者が少ないのであればエネルギー消費や職員さんの負担も考慮し閉館時間を短縮しても良い（古川町・50代）
- ・ 20時半~21時まで延長してもらえたら嬉しい。イベント時など立ち寄れる。（古川町・30代）

- ・学生の利用を考えると、日曜日の17時はかわいそう。一般の利用としてももう少し遅くても良いと思う。(古川町・50代)
- ・月曜日に開館していたら、とっても有難い(神岡町・40代)
- ・満足しています(神岡町・50代)
- ・日曜日の開館時間を長くして欲しい。せめて18時まで開いていると嬉しい。(神岡町・30代)
- ・どうしてこんな田舎で20時まで開けているのでしょうか(古川町・50代)
- ・夜は利用しないから閉館時間を早めてもいいのではと思う、8時は全国的に見ても遅い(古川町・40代)
- ・日曜日が長くなったら良いなーって思います。(神岡町・50代)
- ・8時までだと、行けません。(古川町・50代)
- ・年中無休で、8時位からせめて21時位までは開館してほしい。(古川町・60代)
- ・日曜日の閉館が早いと高校生の子供が不満そうです。(古川町・50代)
- ・日曜日の開館時間ですが、図書館利用後、帰宅の際、濃飛バスを利用するのですが、図書館前のバス停時間が5時15分すぎのため、5時半まで開館してもらえるとありがたいです。(古川町・10代)
- ・朝の開館時間を8時30分~にしてほしい。子どもの勉強を朝からスタートさせたい。また図書整理日の毎月最終金曜日でなく、最終水曜日とかにしてほしい。金曜日は週末に借りたい本に行きやすい日程だから(古川町・40代)
- ・日曜日も19時まで月曜日も開館 交代で休んで無休にしてほしいです。(神岡町・50代)
- ・日曜日が短い。(神岡町・30代)
- ・冬季に子供が勉強をしようとしたら閉館が早く追い出された。年中同じにしてほしい(神岡町・40代)
- ・平日、仕事の帰りに寄りたい時があるので、遅くまで開館しているとありがたいです(古川町・50代)
- ・Q6について「どちらでもない」「わからない」という選択があるといい(河合町・40代)
- ・今の仕事が月曜休みなので、休館日と重なり、残念です。(古川町・60代)
- ・日曜日もせめて18時くらいまで空けていただけたら嬉しいです。(高山市・30代)
- ・子どもの学習に利用させていただきとても助かりました。もう少し遅くまでやっていただけるとありがたいなーと思っていたので、大変でしょうが遅くまで開館してほしいです。(古川町・50代)
- ・月曜日は学校が5時間で終わり行きやすいので、開けてもいいと思う(古川町・10代)
- ・業務量の削減、働き方改革推進のため開館時間は短縮しても良いと思います(高山市・20代)

G. 図書館サービスの認知度についてお伺いします。

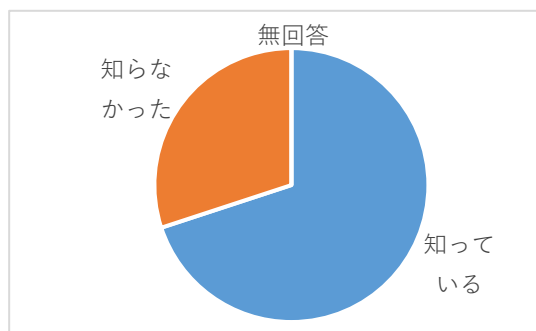
(ア) 月に一度、図書館整理日（休館日。毎月最終金曜日）があることをご存じですか。

知っている	186
知らなかった	67
無回答	0



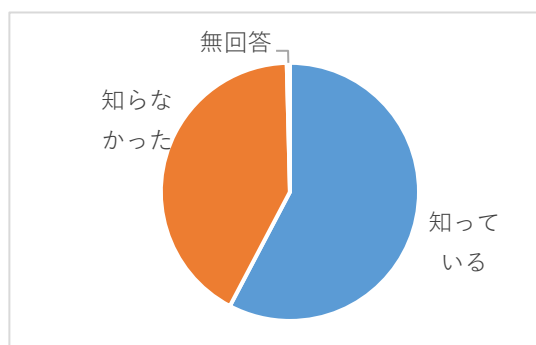
(イ) 資料探しや調べ物を、図書館員がお手伝いするサービスがあることをご存じですか。

知っている	177
知らなかった	76
無回答	0



(ウ) 飛騨市以外の図書館から本を取り寄せ、それを借りることができることをご存じですか。

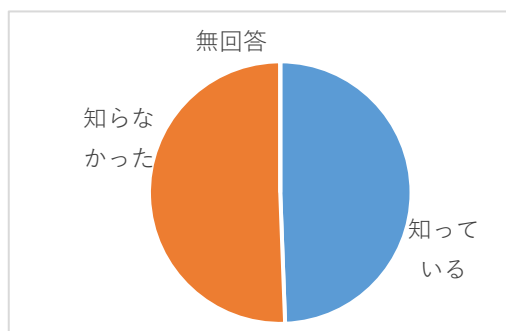
知っている	146
知らなかった	106
無回答	1



(エ) データベース（新聞記事検索など）の利用ができることをご存じですか。

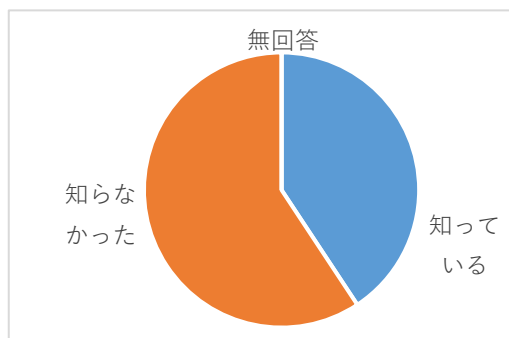
（神岡図書館は準備中）※アンケート実施時点。現在は利用可能です。

知っている	125
知らなかった	128
無回答	0



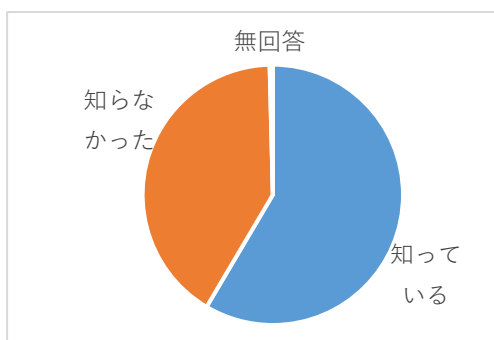
(オ) 障がい者サービスがあることをご存じですか。

知っている	103
知らなかった	150
無回答	0



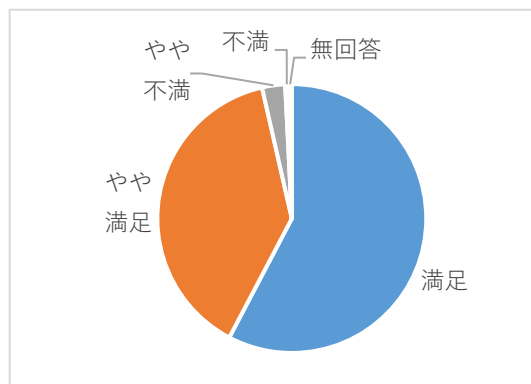
(カ) 図書館利用中に限り、託児スタッフに子どもを預けられる日時があることをご存じですか。

知っている	148
知らなかった	104
無回答	1



(キ) 図書館サービスの満足度と、その理由があれば教えてください。

満足	146
やや満足	98
やや不満	7
不満	1
無回答	1



- ・親切です（古川町・60代）
- ・対応がとても丁寧です。（古川町・60代）
- ・本が充実してる。中高時代とても使ってた（その他・20代）
- ・開館時間が長いし、本がたくさんあるから。（古川町・10代）
- ・いつも丁寧な対応をありがとうございます。（古川町・50代）
- ・他館からの貸出・返却の手続きにつき、職員の方がしっかり知らないことがありました。（神岡町・50代）
- ・不自由したことがあまりない（神岡町・60代）

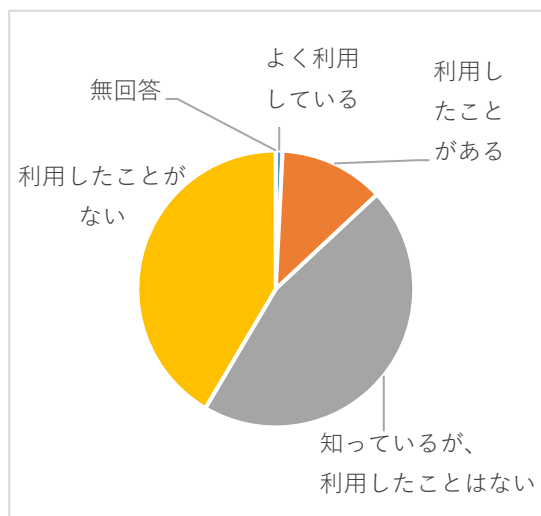
- ・ 借りたい本があってもさがせない時、すぐ対応して頂ける。(神岡町・60代)
- ・ まず、館内で読み物が飲めないことが困ります。神岡図書館でできるのに、なぜ飛騨市図書館でできないのかわかりません。また、2階の高度情報センターに資料を持っていけば、飲み物を飲めるのであれば、1階で同じことをしても変わらないはず。特に子供を連れて行く際に不便です。いちいち飲み物を飲ませるために外に出なければならぬとは。
- 次に、飲食できる場所の不足。夏は暑いし、冬は寒いような場所しか提供されず、不便でしかありません。子供を連れて家族で利用する際に行く場所がなく困ります。もっと利用者し易い環境を整えてほしいと思います。(古川町・40代)
- ・ 平日は毎日市役所へ5分間程だけ行くが、月曜日に図書館が休みである事を現地で知った感じの人を見ると、気の毒です。(古川町・60代)
- ・ リクエストに対する対応が少し不満(古川町・60代)
- ・ やや満足としましたが、現在はほとんど利用していないので満足度はわからないのが実情です(古川町・60代)
- ・ 閉館時間が早い。せめて、20時まで開けて欲しい(古川町・40代)
- ・ 読みたいと思った本が蔵書に無いことがよくあります。市外から取り寄せたりできることを知らなかったので、いつも諦めていました。(神岡町・30代)
- ・ 読みたいと思った本が所蔵していないことが多い。(神岡町・30代)
- ・ 職員の態度が硬すぎる(事務的すぎる・一所懸命なのは分かるが)(古川町・70代以上)
- ・ 探したい本があっても、聞きづらい雰囲気がある。(神岡町・50代)
- ・ 神岡図書館を主に利用します。子どもゾーンと他のところへ行く場合靴の履き替えがあるので少し面倒です。(神岡町・30代)
- ・ 調査事項に係る資料を前向きに提供して頂いたことは大変感謝しました。(神岡町・70代以上)
- ・ おススメの本の案内を手に取りたくなるようなキャッチーなポップで展示している為、選んでいて楽しい。(高山市・20代)
- ・ 小さな子どもでも安心して連れて行ける雰囲気があります。(高山市・30代)
- ・ 高山市民ですが、人気の小説が借りやすいのでありがたいです。図書館の雰囲気も過ごしやすく、本棚も見やすく好きです。駐車場が利用しやすいです。(高山市・60代)
- ・ なかなか行く時間がとれませんが、開館時間も長く、行きたいと思ったタイミングで行くことができます。しばしば関心のあるイベントも開催して頂いています。(古川町・40代)

- ・ 図書整理の日、わかっているが、忘れてしまい、図書館に来てしまう。『君の名は。』がブレイクした時、観光客の方々も残念そうに帰られていた... (古川町・60代)
- ・ 本を読む、借りるために来ているのでその他の付加価値はあまり重要視していない。(神岡町・50代)
- ・ いろいろなイベントも催されていて、あまり本に興味のない人も図書館に出かけるきっかけになって良いと思います。(古川町・50代)
- ・ 開館中でも、返却ボックスが使えるようになったことが嬉しいです。(古川町・30代)
- ・ 特に神岡図書館の職員の皆さんは、親切・丁寧に対応されます。利用者としては、安心できます。(神岡町・70代以上)
- ・ 神岡図書館の蔵書が少なく古い本が多いように感じる。新刊案内を見ても飛騨市図書館と神岡図書館との差が大きいように感じます。(神岡が少なすぎる) 自然豊かな飛騨市ですが、両館とも自然科学の分野の本が薄いように思う。(神岡町・50代)
- ・ 最近始まった託児サービス、とても良いと思います！自分の子どもが小さい頃、このサービスがあったら絶対利用していました。(神岡町・40代)
- ・ スタッフさんがフレンドリーで好きです(^o^)(神岡町・30代)
- ・ きれいで整っている。スタッフが親切。(古川町・30代)
- ・ 以前あった「おとなの時間」とか、本にまつわるイベントの開催を期待しています。子供たちの学習スペースが2階にあると良いかと思います。すでにあるのなら、すみません。(古川町・40代)
- ・ 何年も利用してない(コロナ禍でさらに)(古川町・60代)
- ・ 託児付きでの利用はぜひしたい。個室利用をしたい。電源利用、PC持ち込みでの調べ物をしたい。個室を予約したい。(高山市・30代)
- ・ 個室があるとよい。(間仕切り程度でもいい)(古川町・40代)
- ・ 幅広いニーズに対応してくださってると思います。受付の対応も柔らかで良いです。展示室の活用にも期待しています。(古川町・50代)
- ・ 分からない本があっても検索できて、わかりやすいから。(古川町・10代)
- ・ カウンターの職員さんが子供にも、すごい優しく対応してくださるのでホッとすし嬉しいです。(古川町・30代)
- ・ 前回のアンケートで託児をしてほしいという願いをしたところそういう日を設けていただき本当に嬉しかったです大好きな本をまた読む機会を与えていただきありがとうございます(古川町・30代)

H. 電子書籍貸出サービス「ひだ電子図書館」の利用状況についてお伺いします。

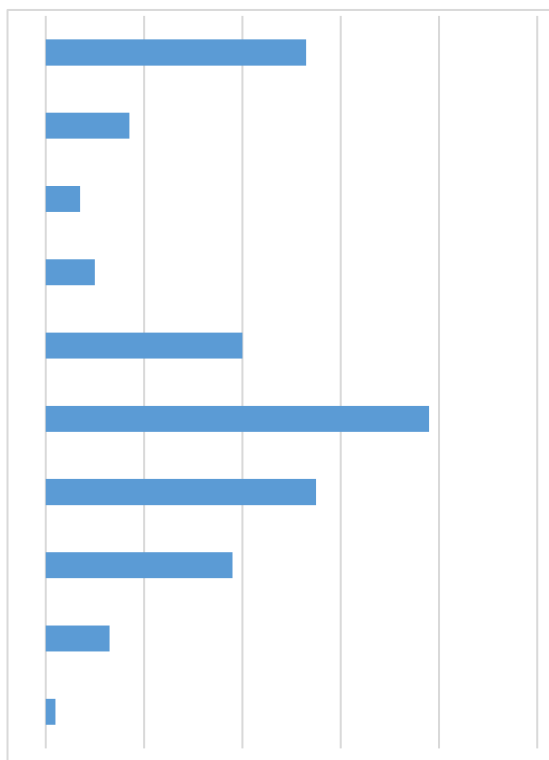
(ア) 利用について

よく利用している	2
利用したことがある	31
知っているが、 利用したことはない	115
利用したことがない	105
無回答	0



(イ) 利用したことがない理由や、利用していて感じた使いづらさはありませんか。(複数回答可)

サービスの存在を知らなかった	53
図書利用カードを作成していない	17
利用対象者 (飛騨市に在住・在勤・在学)ではない	7
読書に興味がない	10
読みたい本があまりない	40
読書は紙の本がいい／ 電子書籍が苦手	78
手間がかかりそう／ 使い方がわからない	55
利用していて 特に問題はない	38
その他	13
無回答	2

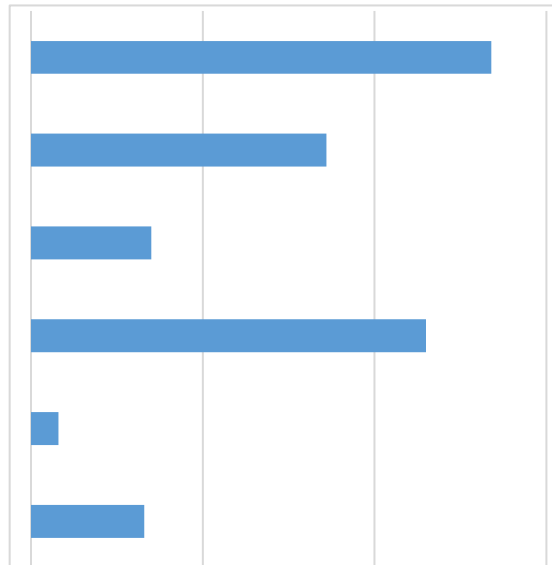


- ・目に悪そう。(古川町・60代)
- ・必要を感じてない(古川町・70代以上)
- ・スマホに依存してしまう、スマホを見ている時間がさらに増える(古川町・50代)
- ・まだ利用をかんがえたことがなかった。(古川町・40代)

- ・今の所実物の貸し出しで間に合っている（古川町・40代）
- ・特に必要性を感じなかった。（神岡町・60代）
- ・子どもの本がメインのため紙媒体の方がよい。（神岡町・30代）
- ・事務所と同じ建物なので何かあればすぐ顔を出せるから。（その他・30代）
- ・あることは知っているが図書館へ行けるため、利用しようと思ったことはない。（古川町・30代）
- ・忘れていた（高山市・30代）
- ・利用したくても、時間がとれない。（古川町・40代）
- ・個人的に読みたいと思った本がないことの方が多かったです。（古川町・20代）
- ・IDとPASSを忘れてそのままになっている（古川町・30代）
- ・使いやすい端末を所有していない（宮川町・60代）

（ウ）電子書籍の特長・ジャンルとして魅力を感じるものは
どれですか。（複数回答可）

家や外出先から利用できる（子育て・介護・家事・旅行・スポーツ・トラブルなど）	134
汚破損、紛失の心配がない（家庭菜園・園芸・料理・キャンプ・児童書・絵本など）	86
貸出時、他者の視線がない（ビジネス・美容・ダイエット・健康・性教育など）	35
気になったその時に使える（図鑑・資格・学習参考書・防災・冠婚葬祭など）	115
特に利用したいジャンルは（自由記述）	8
無回答	33



- ・小説（古川町・60代）
- ・図鑑としての利用はとても魅力（古川町・50代）
- ・小説、ライトノベルから文芸書まで（古川町・60代）
- ・図書館に行かなくていい（神岡町・50代）
- ・借りるのが楽（神岡町・30代）
- ・紙の本と比べて軽く、かさばらない。（神岡町・30代）
- ・持ち運びがしやすい。返却忘れがない（高山市・30代）

1. 図書館で新たに実施してほしい

サービスやイベントがありましたらご記入ください。

- ・落語など有ったら良いと思います（古川町・60代）
- ・たいへん満足しています。ありがとうございます。新刊で購入された本が全部ちゃんと読まれているのか気になります。読まれないのに購入するのはもったいないので（古川町・60代）
- ・新刊図書の充実。特に913.6（古川町・70代以上）
- ・おすすめの本など棚ごとに手書きなどあたたかみを感じる図書館がいいと思う（0才におすすめの本など）他の図書館ではある。ただ本を置いていただけにも感じる。POPが少ないと思う（古川町・30代）
- ・大人のための、大人だけの、大人にしか味わえない大人女子のイベントがあってもいいと思います（希望）（古川町・50代）
- ・省エネのため、冷暖房が必要な時期、図書館に行こうというキャンペーンがあります。夏場、冷え冷えにする必要はありませんが（目安の28℃?くらいでよい）汗だくになるような状態は避けてほしいです。昨年そういうことがありました。市でも、積極的にお越しく下さいと呼びかければいいと思います。それを機に図書館の魅力を知る人ができるかもしれません。（神岡町・50代）
- ・ビデオの鑑賞が出来るといいかな？（神岡町・60代）
- ・2階だけでなく、図書館全体でwifi サービスを提供してほしいです。（古川町・40代）
- ・サービス範囲を広げて、公立学校で毎年廃棄する大量の図書も、図書館で市民が貰える機会を作ってほしい。本好きが集まる場所なので良い効果が多いと思いき実施希望。そのためのボランティアならやってもいい。（古川町・60代）
- ・私は、毎月発行の現代農業を拝読させて頂いてます。バックナンバーの古いのは、最終的に処分されるとか お聞きしましたが分けて頂けるやら幸いです（古川町・60代）
- ・借りる時は本を選ぶ楽しさもあるが返す時はいちいち図書館に行かなくてもいい仕組みがあるといい（神岡町・50代）
- ・以前やって頂いた木工のワークショップをまたやって欲しいです。（古川町・40代）
- ・池袋の梟書茶房みたいに、タイトルは隠してコメントが書いてあり、惹かれたものを借りていく、みたいなものがあったら面白いかなと思いました！また、心理テストみたいな感じのものをやっていると、"処方箋"としてオススメの本を提示してもらえると、とかもあったらやってみたいです。（神岡町・30代）
- ・もう少しいろんな講座を開いてください。（古川町・70代以上）

・以前開催されていた朗読会のようなイベントを再開して欲しい（古川町・50代）

・区内回覧される「図書館だより」はもっとシンプルな形で良い。（神岡町・40代）

・なかなか行けませんが、大好きな図書館です。コロナ前にやっていたようないろんなイベントをまた開催して欲しいです。親子で参加できたり子ども向けのイベントがあると嬉しいです。毎月の？おすすめの本を紹介してあるコーナーをいつも楽しみにしています。結構前からTwitterを見ているのですが、担当の方が代わられたのでしょうか？ゆるいつぶやきが減ったように思うので、もっとたくさんつぶやいてほしいです！（司書さんのお仕事の様子とか...お忙しいとは思いますが...）（高山市・30代）

・小さいころにたくさん利用していました。最近あまり時間がないので通う回数は減りましたが、利用方法もわかりやすく、館内も快適なので素敵だと思います。自分の子どもができた時にはたくさん利用させたいなと思います。館内の間取りや利用者の目など、小さい子どもも安心して連れて行ける施設環境だと思っています。おすすめの本を紹介するイベントに、家族で参加したことがあります。（お勧めする本の紹介を書いて、館内に掲示し、ほかの利用者さんが気になるものにシールを貼っていく形式のものだったと思います。）こういったイベントに参加したことで、本をつうじて知らない人とつながれたような気がして、参加できてよかったなと思います。また機会があればぜひ参加したいです？（古川町・10代）

・となりにカフェの増設。または、飲食可能なスペースの増設。本のフリマ。図書館前で青空市。家に沢山本があるので、個人で出店し古本市を開催したいです。（古川町・60代）

・難しいとは思いますが、自分に興味がある本の数が増えたらいいなと思います。（神岡町・50代）

・趣味や実用書をもっと充実してほしいです。それに関するイベントや勉強会などもあるといいかもしれません。（古川町・50代）

・飛騨市図書館に入るとすぐに小さな展示室があり、楽しみです。無い時は少し残念かな。いつもあるといいような。難しいですね。（その他・60代）

・閉館時間についてですが、平日は午後7時閉館でも良いと思います。利用者が少ないのに開館しているのは、電気等の無駄使いです。それと、災害の怖れがある時でも、図書館は開いていますが、それもどうかと思います。図書館が開いていると、出歩くと危険な時でも行く人がいるようですし、図書館で働く人たちの安全も考えた方が良いでしょう。早め早めの対策を取るべき！（古川町・60代）

- ・子どもが小さい頃は、よく利用させてもらっていましたが、子どもが大きくなってきて、送り迎えだけになってきました。小学生になっても親子で楽しめるイベントがあるといいと思います。(古川町・40代)
- ・紙芝居も、新しい作品を増やしていただきたいです。(古川町・60代)
- ・朗読会など以前開催していたような企画も再開してほしい(古川町・30代)
- ・海外物の蔵書数が少ないように思います。増やしてほしい。(アガサ・クリスティ等の探偵物)(神岡町・70代以上)
- ・面白かった本や近頃の話題に関連する本の紹介記事を図書館だよりに載せて欲しい。(神岡町・70代以上)
- ・サービスやイベントも大事ですが、一番重要なのは蔵書の魅力だと思います。飛騨に関連する本は長期的にきめ細かく揃えていただきたい。汚損している本が多いのが気になります。希望者にはビニールのカバーを貸し出してはどうか。(神岡町・50代)
- ・資料の探し方やデータベースの使い方、また高山市図書館の本を取り寄せてもらうにはどうしたらいいか、といった「図書館の使い方講座」みたいなものがあるといいかもしれません。もう既にそういったことをやってみえるのでしたら認識不足ですいません。(神岡町・60代)
- ・いつもありがとうございます。スタッフの方が、親身になって対応して下さいたり、プラスアルファの情報を提供して下さいたりして嬉しいです。大好きな場所です。これからもよろしくお願いします。(神岡町・40代)
- ・他の図書館にはあるところもありますが、図書館の運営等に携わるボランティアなどあると良いと思います。(神岡町・50代)
- ・以前行っていた夜のコンサートはとても楽しくてワクワクしました。コロナ禍で開催されなくなったので再開してくださると嬉しいです。(古川町・50代)
- ・電子図書は今後も充実するとありがたいです。(古川町・30代)
- ・新着図書の分類に「郷土資料」を加えて欲しい。ネットで新着図書をチェックしていると延々と郷土資料が表示される時があり、正直鬱陶しいです.....(大切な資料だという事は理解しているつもりですが.....)・神岡図書館の館内が静かすぎるので、小さくBGMなどを流して欲しい。(神岡町・30代)
- ・LINEについてですが、現在飛騨市のLINEに含まれて届けられていますが、それとは別で、飛騨市図書館公式LINEがあるととても良いと思います。ぜひお願いいたします。年間60,000円又は180,000円かかりますが、それ以上のメリットはあると思います。また、飛騨市図書館公式YouTubeチャンネルやTikTokなどがあると、若い子にも親しみが湧くような気がします。(神岡町・50代)
- ・飛ぶ図書館利用してます。色々セレクトしてあっていいですが、もう少し増やしてほしい。また、打保郵便局などでも、飛ぶ図書館できるといいですね。(河合町・50代)

・パソコンを置いて貰い、ズーム等の時に自由に使わせて貰いたい。ズームに詳しい人も側にいてもらえると、研修等の時には助かる。個室も準備してもらえるとありがたいと思います。(古川町・60代)

・新しい情報が知りたいのに、古いままの書籍が並んでいる。例,道路マップや山岳関係(都道府県別の山など)文学の書籍は何年たっても価値は変わらないが、新しい情報を求めるための書籍は新刊がでたら、古いものと入れ換えていただきたい。シリーズで入れ換えていただきたい。(古川町・60代)

・無理だと思いますが、喫茶店のようなスペースがあるとゆっくりくつろげると思います。飛騨には映画館がないので、ミニシアター開催も有難いかな??
(古川町・60代)

・神岡図書館にも飛騨市図書館の様なソファが有れば良いなあと思う。(神岡町・30代)

・神岡の蔵書があまりに古くて少なすぎる。イベントばかりが目について図書館の本来の目的と離れてきていると思える。新書が少ないのが予算の関係であれば雑誌など捨てられるものに公費を割かないでほしい。(神岡町・40代)

・おとなの時間、、、コーヒーサービス。歴史や文学にまつわるお話の紹介。手作り本や図書館にある手芸本を参考にして何か作るイベント。おススメ本の紹介(古川町・40代)

・エルデコなどの、高くても買にくいけど、教養価値の高い雑誌を、もっと置いて欲しい。高山市の図書館並みには、最低でもして欲しいです。民藝の会員登録しないと読めない冊子なども、ご検討頂けるとありがたいです。(古川町・40代)

・夜にジャズや音楽を楽しみながら本が読める時間があったら嬉しいです。
(古川町・50代)

・特殊な仕事に関する専門的な資料があると嬉しいです。後、飛騨にいる動物、鳥類、魚類、昆虫類などの図鑑みたいのがあると嬉しいです。(神岡町・60代)

・絵本フェスティバル 司書さんおすすめの本を紹介したり、ポップを使って紹介してほしい。(古川町・10代未満)

・楽器(フルートやバイオリンなど)の生BGMの中で本が読める日があったら素敵だと思うオーケストラのイベントがあっても未就学児不可で子供に聴かせる機会がないので子どもたちも身近で楽器の演奏を聞ける機会にもなりいいと思う本や音楽が好きなお子が増えてくれたら嬉しい(古川町・30代)

・ご飯の持ち込み可能(神岡町・10代)

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（飛騨市図書館）
1	夏場にクーラーで冷えたので、ひざ掛けとかの貸し出しがあると嬉しいです。	古川町	20代	ご提案ありがとうございます。今後検討させていただきます。
2	電源利用、PC持ち込みでの調べ物をしたい。	高山市	30代	図書館1階の1部閲覧席や2階情報フロアには電源を備えた席があります。また、2階情報フロアにはフリーWi-Fiもありますので、ぜひご利用ください。
3	結構前からTwitterを見ているのですが、担当の方が代わられたのでしょうか？ゆるいつぶやきが減ったように思うので、もっとたくさんつぶやいてほしいです！（司書さんのお仕事の様子とか…お忙しいとは思いますが…）	高山市	30代	飛騨市図書館Twitterを見ていただきありがとうございます！Twitterは始めたころからずっと同じ担当が運用しております。飛騨市図書館や司書、飛騨市の魅力をもっと伝えられるように、たくさん発信していきますのでこれからも見ていただくと幸いです。
4	電子図書は今後も充実するとありがたいです。	古川町	30代	ありがとうございます。少しずつにはなりますが、みなさまのニーズに応えられるような蔵書を増やしていきます。
5	おすすめの本など棚ごとに手書きなどあたたかみを感じる図書館がいいと思う（0才におすすめの本など）他の図書館ではある。ただ本を置いているだけでも感じる。POPが少ないと思う	古川町	30代	ご提案ありがとうございます。特集などでみなさまに素敵な本や図書館のおすすめを伝えられるように努めてまいります。
6	新刊が無い、または、借りられてばかり	宮川町	40代	ご不便をおかけしております。新刊は人気が高く、貸し出し中のものがどうしても多くなってしまいます。図書館だよりにその月に入る新刊を全て載せておりますので、気になるタイトルの本はぜひ予約をご利用ください。
7	2階だけでなく、図書館全体でwifi サービスを提供してほしいです。	古川町	40代	ご提案ありがとうございます。市役所担当課と協議いたします。
8	子供たちの学習スペースが2階にあると良いかと思っています。すでにあるのなら、すみません。	古川町	40代	2階の情報フロアは学習利用していただけます。また、図書利用カードをお持ちの方は情報発信室もご利用いただけます。

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（飛騨市図書館）
9	子供スペース(フローリングの小上がり？の処ではなくて、テーブル&チェアのスペース)の照明が暗くて本が読みづらくて仕方ない(日中もそう感じるが特に夕方以降)。都合上子供と夕方の時間帯に伺うこともあり、机上にせめてスタンド式の明かりがあると有難い。	古川町	40代	ご不便をおかけしております。今後検討してまいります。
10	飛ぶ図書館利用してます。色々セレクトしてあっていいですが、もう少し増やしてほしい。また、打保郵便局などでも、飛ぶ図書館できるといいですね。	河合町	50代	飛ぶ図書館のご利用ありがとうございます。本を置いている振興事務所のスペースの都合もあり、約120冊ずつ置かせていただいております。このジャンルの本が読みたいなどのご要望をいただけますと、今後の選書の参考にさせていただきます。また、各振興事務所での予約本の受け渡しなどもできますので、ぜひご利用ください。
11	利用の仕方や少し前の本を探すやり方がわからない	古川町	60代	利用方法や館内での本の探し方でわからないことがありましたら、職員にお聞きください。また、探している本があれば職員に伝えていただければお探しいたします。少し前の本が以前貸出された本のことと推察してお答えいたします。飛騨市図書館のホームページで、借りた本の記録を自動で行う機能があります。（事前に登録が必要です）読書記録の一つとしてご利用ください。また、「読書通帳」も配布しています。ご活用ください。
12	Q6について「どちらでもない」「わからない」という選択があるといい	河合町	40代	ありがとうございます。次回の参考にさせていただきます。
13	リクエストに対する対応が少し不満	古川町	60代	大変申し訳ございません。リクエストの本に関しましては、新刊や人気のある本は極力購入しておりますが、高額な資料などは他館からの貸出で対応させていただいております。貴重な財源から様々な資料を提供するための仕組みとなっておりますのでご理解ください。

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（飛騨市図書館）
14	飛騨市図書館に入るとすぐに小さな展示室があり、楽しみです。 無い時は少し残念かな。いつもあるといいような。難しいですね。	その他	60代	ありがとうございます。市民の方々に気軽にご利用いただいているので、どうしてもそれぞれのご利用期間の間は展示がなくなってしまいますが、次の展示を楽しみにお待ちしております。ありがとうございます。
15	たいへん満足しています。ありがとうございます。新刊で購入された本が全部ちゃんと読まれているのか気になります。読まれないのに購入するのはもったいないので	古川町	60代	いつもご利用ありがとうございます。みなさまのニーズに応えつつ、学びの場、知識・情報の拠点として提供すべき資料を選んでいきます。
16	私は、毎月発行の現代農業を拝読させて頂いています。バックナンバーの古いのは、最終的に処分されるとか お聞きしましたが分けて頂けるやら幸いです	古川町	60代	いつもご利用ありがとうございます。保存期間が過ぎた雑誌は適宜飛騨市図書館1階ゲート横にお出ししております。そちらをぜひご利用ください。
17	職員の態度が硬すぎる（事務的すぎる・一所懸命なのは分かるが）	古川町	70代以上	ご意見いただきありがとうございます。今後接遇研修などを行い、みなさまに気持ちよく図書館を利用していただけますよう、努めてまいります。
18	個室利用をしたい。個室を予約したい。	高山市	30代	ご提案ありがとうございます。個室を新たに設置することは建物の空間上難しいです。ご容赦ください。館内の1部閲覧席は机上に仕切りがある席もございますので、そちらをご利用ください。
19	個室があるとよい。（間仕切り程度でもいい）	古川町	40代	
20	パソコンを置いて貰い、ズーム等の時に自由に使わせて貰いたい。ズームに詳しい人も側にいてもらえると、研修等の時には助かる。個室も準備してもらえるとありがたいと思います。	古川町	60代	インターネット利用のためのパソコンは両館に設置してあります。動画や配信の視聴のみでしたらそちらをご利用ください。（発言やカメラの利用などはできません）また、図書館にはZOOMの使い方の本もありますので、ぜひご利用ください。

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（飛騨市図書館）
21	屋内飲食スペースをもっと充実させてほしい。一、二階(別棟)に飲食スペースがあるがテーブル数も少なく、特に一階に関しては冬場暖房が効いておらず実質使用できない=冬場は温かい場所で飲食できるスペースはない=図書館への足が遠退く…。	古川町	40代	ご不便をおかけして申し訳ありません。飲食スペースの増設は利用状況等をみて検討していきます。また、飲食スペースの冷暖房の管理に努めてまいります。
	飲食できる場所の不足。夏は暑いし、冬は寒いような場所しか提供されず、不便でしかありません。子供を連れた家族で利用する際に行く場所がなく困ります。もっと利用者し易い環境を整えてほしいと思います。	古川町	40代	
	となりにカフェの増設。 または、飲食可能なスペースの増設。	古川町	60代	
22	無理だと思いますが、喫茶店のようなスペースがあるとゆっくりくつろげると思います。飛騨には映画館がないので、ミニシアター開催も有難いかな??	古川町	60代	ご提案ありがとうございます。図書館イベントの1つとして館内上映会等も考えております。開催した際にはぜひご参加ください。
23	館内で飲み物が飲めないことが困ります。神岡図書館でできるのに、なぜ飛騨市図書館でできないのかわかりません。また、2階の高度情報センターに資料を持っていけば、飲み物を飲めるのであれば、1階で同じことをしても変わらないはずです。特に子供を連れて行く際に不便です。いちいち飲み物を飲ませるために外に出なければならぬとは。	古川町	40代	ご不便をおかけして申し訳ありません。神岡図書館は振興事務所内施設であり、図書館外すぐにそういったスペースを確保できないため、館内での水分補給のみ可能としております。飛騨市図書館1階ではたくさんの資料があり、どうしても書架と距離を取るのが難しい環境です。資料を守るために必ず図書館ゲート外エントランスや2階情報フロアでの水分補給のご協力をお願いいたします。
	水分補給目的であれば、一階に関しても座席で飲み物を摂ることを許容してほしい。特に夏場など小まめな水分補給が推奨される中、読書中その度に一旦屋外などに出なければならぬのは(小さいお子さんがいるなら尚更)大変。もちろんこぼしたりしたら、といった心配もあるとは思いますが、そこは必ず蓋付きボトルやマグボトルに限定するなど(二階のように)条件を設け各自注意していただくようにすればよいのでは。	古川町	40代	

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（飛騨市図書館）
24	駐車場が観光客で利用できないときがある	古川町	30代	図書館前の駐車場は休日には満車になることもあり、大変ご迷惑をおかけしています。この駐車場は市役所利用者・観光客向けも兼ねているため、市役所担当課と協議いたします。また、図書館開館時間内は地下駐車場もぜひご利用していただければと思います。
	日曜の駐車場の混雑	古川町	40代	
	土日、イベント開催時に駐車する場所がない	古川町	40代	
25	子供と大人の図書ゾーンが一緒なので、子供を連れて行ったときに気を遣う。	古川町	30代	ご不便をおかけして申し訳ありません。館内のスペース上、完全に子ども向けの空間を作ることは難しく、また、大人の方にも児童向けの資料でも合う資料を見つけていただきやすいように、現在の配架になっております。走ったり、大声で騒いだりなどの他の利用者の迷惑になる行為があれば職員からお声がけしますので、あまり気にせず気軽にご利用していただければと思います。
	子供がぐずった時の年配の方の目…。	古川町	30代	
26	子供を預けてこないとゆっくり本を選べない。ひるまりの時間は用事があったりする為。	古川町	30代	ひるまりはまだ始まったばかりで、みなさまの需要に合ったサービスにしていけるようご意見をお聞きしながら開催しておりますので、ぜひご都合の良い時間を職員にお伝えください。参考にさせていただきます。
27	子連れで利用しにくい。最近は託児も始まったけれど、始まる前は一緒に連れて行くしかなく、みんなの時間でBGMが流れているときに通っていたが、周りの方の目が厳しいと感じた。年配の方からしたらみんなの時間など分かりにくいと思うのでBGMだけでなく、館内アナウンスを数回にわたってしていただくなど、この時間は多少の騒音や声に寛大になっていただくような雰囲気作りがもう少し必要だと思う。	古川町	40代	ご不便をおかけして申し訳ありません。広報を行うなど周知に努めてまいります。

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（飛騨市図書館）
28	日曜日の開館時間ですが、図書館利用後、帰宅の際、濃飛バスを利用するのですが、図書館前のバス停時間が5時15分すぎのため、5時半まで開館してもらえるとありがたいです。	古川町	10代	現在の利用状況やご意見をみて検討いたします。
	日曜日でもせめて18時くらいまで空けていただけたら嬉しいです。	高山市	30代	
	日曜日の開館時間を延ばして欲しい	古川町	40代	
	日曜日の閉館が早いと高校生の子供が不満そうです。	古川町	50代	
	学生の利用を考えると、日曜日の17時はかわいそう。一般の利用としてももう少し遅くても良いと思う。	古川町	50代	
	いつもありがとうございます。働き方改革に逆行しますが、日曜日でも夜の開館希望します。夏季だけでも。または、月1、2回でも。	古川町	60代	
	休日こそ夜間が長い方が良いと思います。	古川町	70代以上	
29	20時半～21時まで延長してもらえたら嬉しい。イベント時など立ち寄れる。	古川町	30代	現在の利用状況やご意見をみて検討いたします。
	学習で使用している方は21時までだとありがたいのではないかと思います。	古川町	30代	
	朝の開館時間を8時30分～にしてほしい。子どもの勉強を朝からスタートさせたい。	古川町	40代	
	平日、仕事の帰りに寄りたいたい時があるので、遅くまで開館しているとありがたいです	古川町	50代	
	子どもの学習に利用させていただきとても助かりました。もう少し遅くまでやっていただけたらありがたいな—とっていたので、大変でしょうが遅くまで開館してほしいです。	古川町	50代	
	年寄りの為には休館日を減らした方がよく、若者の為には遅くまで開館していた方がよいかも知れない。	古川町	60代	
年中無休で、8時位からせめて21時位までは開館してほしい。	古川町	60代		

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（飛騨市図書館）
30	月曜日は学校が5時間で終わり行きやすいので、開けてもいいと思う	古川町	10代	現在の利用状況やご意見をみて検討いたします。
	学生が利用するのに図書整理日や月曜日に利用ができないと困ることがある。勉強をしたり読書をしたりして集う場所が市内に図書館くらいしかないため。	河合町	40代	
	図書整理日の毎月最終金曜日ではなく、最終水曜日とかにしてほしい。金曜日は週末に借りたい本に行きやすい日程だから	古川町	40代	
	月末休館を最終月曜日に集約するのはどうですか	古川町	60代	
	今の仕事が月曜休みなので、休館日と重なり、残念です。	古川町	60代	
	仕事が月曜日休みなので、ちょっと残念に思います。	古川町	50代	
	平日は毎日市役所へ5分間程だけ行くが、月曜日に図書館が休みである事を現地で知った感じの人を見ると、気の毒です。	古川町	60代	
31	閉館時間が早い。せめて、20時まで開けて欲しい	古川町	40代	火曜日～土曜日、祝日は20時まで開館しております。ぜひご利用ください。
32	図書整理の日、わかっているが、忘れてしまい、図書館に来てしまう。 『君の名は。』がブレイクした時、観光客の方々も残念そうに帰られていた…	古川町	60代	館内で今月と来月の開館日カレンダーを配布しています。また、図書館ホームページにもカレンダーを掲載しているので、ぜひご利用ください。
	休みを知らずに来て返却のみになってしまった事。もっと館内に大きく休み期間を書いてほしい（本整理の時など）	古川町	30代	

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（飛騨市図書館）
33	業務量の削減、働き方改革推進のため開館時間は短縮しても良いと思います	高山市	20代	現在の利用状況やご意見をみて検討いたします。
	土祝も17時閉館でいいと思う。利用者をあまり見かけない。若い女性職員さんが多そうだから心配です。	古川町	30代	
	誰も居ない時間が勿体ない。電気とか	古川町	30代	
	冬は短くてもよいと思う	古川町	40代	
	夜は利用しないから閉館時間を早めてもいいのではと思う、8時は全国的に見ても遅い	古川町	40代	
	利用者が少ないのであればエネルギー消費や職員さんの負担も考慮し閉館時間を短縮しても良い	古川町	50代	
	どうしてこんな田舎で20時まで開けているのでしょうか	古川町	50代	
	閉館時間についてですが、平日は午後7時閉館でも良いと思います。利用者が少ないのに開館しているのは、電気等の無駄使いです。それと、災害の怖れがある時でも、図書館は開いていますが、それもどうかと思います。図書館が開いていると、出歩くと危険な時でも行く人がいるようですし、図書館で働く人たちの安全も考えた方が良いでしょう。早め早めの対策を取るべき！	古川町	60代	
	9-5→10-6にしたら良い	古川町	60代	
閉館が遅いので 利用者がほとんどいないのに電気や光熱が無駄のように思います 節電をした方がよいと思います	古川町	60代		
34	本のフリマ。図書館前で青空市。家に沢山本があるので、個人で出店し古本市を開催したいです。	古川町	60代	ご提案ありがとうございます。関係各所と検討させていただきます。
	サービス範囲を広げて、公立学校で毎年廃棄する大量の図書も、図書館で市民が貰える機会を作ってほしい。本好きが集まる場所なので良い効果が多いと思い実施希望。そのためのボランティアならやってもいい。	古川町	60代	

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（飛騨市図書館）
35	エルデコなどの、高くても買にくいけど、教養価値の高い雑誌を、もっと置いて欲しい。高山市の図書館並みには、最低でもして欲しいです。民藝の会員登録しないと読めない冊子なども、ご検討頂けるとありがたいです。	古川町	40代	雑誌の所蔵タイトル数としましては、高山市図書館（本館）と飛騨市図書館とほとんど変わりません。雑誌は利用状況と毎年2月ごろに開催します雑誌総選挙の結果を参考に選書しております。貴重な財源で幅広いジャンルの雑誌を提供するためですので、ご理解ください。
36	趣味や実用書をもっと充実してほしいです。それに関するイベントや勉強会などもあるといいかもしれません。	古川町	50代	ご提案ありがとうございます。資料に関しましてはこれぞというものがあればぜひリクエストしていただきたいです。また、こういったジャンルの本が欲しいというご要望がございましたら、ぜひ職員にお伝えください。
37	新しい情報が知りたいのに、古いままの書籍が並んでいる。例、道路マップや山岳関係(都道府県別の山など)文学の書籍は何年たっても価値は変わらないが、新しい情報を求めるための書籍は新刊がでたら、古いものと入れ換えていただきたい。シリーズで入れ換えていただきたい。	古川町	60代	各地方の道路地図や『岐阜県の山』（分県登山ガイド）などは最新の版を購入しております。岐阜県のは極力最新版を購入しておりますが、限られた財源で様々な資料を提供するために、ある程度期間がたってから購入するものもありますので、ご理解ください。
38	紙芝居も、新しい作品を増やしていただきたいです。	古川町	60代	紙芝居は出版数が少ないため、購入も少なくなっていますが、適宜購入していきます。
39	新刊図書の実。特に913.6	古川町	70代以上	図書館の資料はみなさまのニーズに応えつつ、学びの場、知識・情報の拠点として提供すべきものを考えて選んでいます。限られた財源の中で購入しているため、小説ばかりを購入することはできませんので、ご理解ください。

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（飛騨市図書館）
40	絵本フェスティバル 司書さんおすすめの本を紹介したり、ポップ を使って紹介してほしい。	古川町	10代 未満	ご提案ありがとうございます。ぜひ検討させていただきます。
	手作り本や図書館にある手芸本を参考にして何 か作るイベント。	古川町	40代	
	もう少しいろんな講座を開いてください。	古川町	70代 以上	
41	なかなか行けませんが、大好きな図書館で す。コロナ前にやっていたようないろんなイ ベントをまた開催して欲しいです。親子で参加 できたり子ども向けのイベントがあると嬉し いです。毎月の？おすすめの本を紹介してあ るコーナーをいつも楽しみにしています。	高山市	30代	ありがとうございます。コロナ禍で縮小してい た「おとなのじかん」などのイベントも再開 し、みなさんに楽しんでいただけるイベントや 特集の設置を行っていきます。
	おススメ本の紹介	古川町	40代	
	おとなの時間、、、コーヒーサービス。	古川町	40代	
	以前あった「おとなの時間」とか、本にまつ わるイベントの開催を期待しています。	古川町	40代	
	歴史や文学にまつわるお話の紹介。	古川町	40代	
	子どもが小さい頃は、よく利用させてもらっ ていましたが、子どもが大きくなってきて、 送り迎えだけになってきました。小学生にな っても親子で楽しめるイベントがあるとい いと思います。	古川町	40代	
	以前やって頂いた木工のワークショップをま たやって欲しいです。	古川町	40代	
なかなか行く時間がとれませんが、開館時間 も長く、行きたいと思ったタイミングで行く ことができます。しばしば関心のあるイベン トも開催して頂いています。	古川町	40代		

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（飛騨市図書館）
42	大人のための、大人だけの、大人にしか味わえない大人女子のイベントがあってもいいと思います（希望）	古川町	50代	ありがとうございます。コロナ禍で縮小していた「おとなのじかん」などのイベントも再開し、みなさんに楽しんでいただけるイベントや特集の設置を行っていきます。
	いろいろなイベントも催されていて、あまり本に興味のない人も図書館に出かけるきっかけになって良いと思います。	古川町	50代	
	落語など有ったら良いと思います	古川町	60代	
	楽器（フルートやバイオリンなど）の生BGMの中で本が読める日があったら素敵だと思うオーケストラのイベントがあっても未就学児不可で子供に聴かせる機会がないので子どもたちも身近で楽器の演奏を聞ける機会にもなりいいと思う。本や音楽が好きな子供が増えてくれたら嬉しい	古川町	30代	
	以前行っていた夜のコンサートはとても楽しくてワクワクしました。コロナ禍で開催されなくなったので再開してくださると嬉しいです。	古川町	50代	
	夜にジャズや音楽を楽しみながら本が読める時間があったら嬉しいです。	古川町	50代	
	朗読会など以前開催していたような企画も再開してほしい	古川町	30代	
	以前開催されていた朗読会のようなイベントを再開して欲しい	古川町	50代	
43	利用しないから考えたことない	河合町	40代	アンケートにご回答いただきありがとうございます。現在利用されていない方にも利用していただけるよう、イベントや情報の発信、蔵書の構成を工夫していきます。
	何年も利用してない（コロナ禍でさ更に）	古川町	60代	
	やや満足としましたが、現在はほとんど利用していないので満足度はわからないのが実情です	古川町	60代	
44	前回のアンケートで託児をしてほしいというお願いをしたところそういう日を設けていただき本当に嬉しかったです 大好きな本をまた読む機会を与えていただきありがとうございます	古川町	30代	前回のご提案いただきありがとうございました。ご意見をいただけることで、使いたくなる快適な図書館を一緒に作っていきたく思いますので、ぜひお気軽にお声をお聞かせください。
	託児付きでの利用はぜひしたい。	高山市	30代	

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（神岡図書館）
1	ご飯の持ち込み可能	神岡町	10代	ご意見ありがとうございます。 館内ではフタ付き飲料による水分補給を除く飲食が禁止となっています。しかし、鞆の中など他の利用者から見えない場所で適切に保管し、弁当等を館内に「持ち込むだけ」でしたら可能となっております。
2	神岡図書館にも飛騨市図書館の様なソファが有れば良いなあとと思う。	神岡町	30代	ご提案ありがとうございます。 飛騨市図書館のどのソファのことか推し量りかねますが、神岡図書館にも背もたれ付きであれば二か所、ソファがございますのでご利用ください。
3	新着図書の種類に「郷土資料」を加えて欲しい。ネットで新着図書をチェックしていると延々と郷土資料が表示される時があり、正直鬱陶しいです……(大切な資料だという事は理解しているつもりですが……)	神岡町	30代	ご不便をおかけして申し訳ありません。 対応を検討させていただくと共に、現在の仕様のうちは新着資料一覧を開いた後（もしくは検索後）に、「絞込検索」の「形態」から「一般書」など「郷土」とついていないものを選択することでの対応をよろしく願いいたします。
4	学生がゲームするための溜まり場になっており、うるさい、席を占領しているのは気になる。真面目に勉強している子も出ていけなくていけないのは、残念です。	神岡町	30代	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 今後対応を検討してまいります。
5	神岡図書館を主に利用します。子どもゾーンと他のところへ行く場合靴の履き替えがあるので少し面倒です。	神岡町	30代	ご不便をおかけして申し訳ありません。 小さなお子さんが安心して本を選び、読めるよう、床に座れるスペースを確保している関係上、土足厳禁となっていることをご容赦ください。
6	探したい本があっても、聞きづらい雰囲気がある。	神岡町	50代	ご不便をおかけして申し訳ありません。 他の利用者の対応中などはお待ちいただく場合もありますが、気兼ねなくお声掛けいただけるよう努めてまいります。 また、どうしても職員の手が空かない様子であれば、館内検索機（OPAC）も試してみてください。
7	他館からの貸出・返却の手続きにつき、職員の方がしっかり知らないことがありました。	神岡町	50代	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 利用者への貸出・返却手続きについて職員間で再確認いたします。他館との進捗など、担当者に確認が必要な部分をご容赦ください。
8	本を読む、借りるために来ているのでその他の付加価値はあまり重要視していない。	神岡町	50代	ご意見ありがとうございます。 ご期待に沿えるよう、資料の管理・維持に努めて参ります。
9	借りる時は本を選ぶ楽しさもあるが返す時はいちいち図書館に行かなくてもいい仕組みがあるといい	神岡町	50代	ご提案ありがとうございます。 今後検討してまいります。

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（神岡図書館）
10	ビデオの鑑賞が出来るといいかな？	神岡町	60代	ご提案ありがとうございます。 DVDの個人閲覧であれば現在も可能です。 VHS、あるいは上映につきましては今後検討してまいります。
11	池袋の臭書茶房みたいに、タイトルは隠してコメントが書いてあり、惹かれたものを借りていく、みたいなものがあったら面白いかなと思いました！また、心理テストみたいな感じのものをやっていると、"処方箋"としてオススメの本を提示してもらえると、とかもあったらやってみたいです。	神岡町	30代	ご提案ありがとうございます。 今後検討してまいります。
	神岡図書館の館内が静かすぎるので、小さくBGMなどを流して欲しい。	神岡町	30代	
	他の図書館にはあるところもありますが、図書館の運営等に携わるボランティアなどがあると良いと思います。	神岡町	50代	
	LINEについてですが、現在飛騨市のLINEに含まれて届けられています、それとは別で、飛騨市図書館公式LINEがあるととても良いと思います。ぜひお願いいたします。 年間60,000円又は180,000円かかりますが、それ以上のメリットはあると思います。また、飛騨市図書館公式YouTubeチャンネルやTikTokなどがあると、若い子にも親しみが湧くような気がします。	神岡町	50代	
	神岡の場合は、学習スペースや、気軽に使える会議室が欲しいです。振興事務所をフル活用して欲しい。	神岡町	50代	
	省エネのため、冷暖房が必要な時期、図書館に行こうというキャンペーンがあります。夏場、冷え冷えにする必要はありませんが（目安の28℃？くらいでよい）汗だくなるような状態は避けてほしいです。昨年そういうことがありました。市でも、積極的にお越しくださいと呼びかければ良いと思います。それを機に図書館の魅力を知る人ができるかもしれません。	神岡町	50代	
	資料の探し方やデータベースの使い方、また高山市図書館の本を取り寄せてもらうにはどうしたらいいか、といった「図書館の使い方講座」みたいなものがあるといいかもしれません。もう既にそういったことをやってみるのでしたら認識不足ですいません。	神岡町	60代	
12	昼は来ますが夜は来ません。そんなに夜来る方みえますか？	神岡町	60代	図書館のご利用、ありがとうございます。 多くはありませんが、夜に利用される方もみえます。

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（神岡図書館）
13	月曜日に開館していたら、とっても有難い	神岡町	40代	ご提案ありがとうございます。 今後検討してまいります。
	月曜日に開いていたらいいな、と思うことがありますが、皆さんのお休みの日も必要だと思うのでこのままで良いと思います。	神岡町	30代	
14	日曜日の開館時間を長くして欲しい。せめて18時まで開いていると嬉しい。	神岡町	30代	ご提案ありがとうございます。 今後検討してまいります。
	日曜日が短い。	神岡町	30代	
	日曜日でも19時閉館だとありがたいです。	神岡町	50代	
	日曜日でも19時まで月曜日でも開館 交代で休んで無休にしてほしいです。	神岡町	50代	
	日曜日と同じ時間ならありがたいです。	神岡町	50代	
	日曜日が長くなったら良いなーって思います。	神岡町	50代	
15	18時閉館で良いかと思えます。職員の方の負担もごさいますので。遅い時間のご利用が多数の場合は仕方ないと思えますが。	神岡町	30代	ご提案ありがとうございます。 今後検討してまいります。
16	冬季に子供が勉強をしようとしたら閉館が早く追い出された。年中同じにしてほしい	神岡町	40代	ご不便をおかけして申し訳ありません。 今後検討してまいります。
17	読みたいと思った本が蔵書に無いことがよくあります。市外から取り寄せたりできることを知らなかったのも、いつも諦めていました。	神岡町	30代	ご意見ありがとうございます。 図書館が提供する資料は自館の蔵書だけではありませんので、もし目的の資料が飛騨市になくても、図書館員に相談してみてください。
	読みたいと思った本が所蔵していないことが多い。	神岡町	30代	
18	神岡の蔵書があまりに古くて少なすぎる。イベントばかりが目について図書館の本来の目的と離れてきていると思える。新書が少ないのが予算の関係であれば雑誌など捨てられるものに公費を割かないでほしい。	神岡町	40代	ご提案ありがとうございます。 図書の購入、雑誌の購入、イベントの運営では財源が異なり、予算決定後に大きく偏ることはありません。古い資料につきましては代わりとなる新しい資料が見つからない場合もありますので、できるところから更新してまいります。
19	サービスやイベントも大事ですが、一番重要なのは蔵書の魅力だと思います。飛騨に関連する本は長期的にきめ細かく揃えていただきたい。	神岡町	50代	ご提案ありがとうございます。 地域資料は神岡図書館が最も力を入れている資料の一つですが、古川町、宮川町、河合町に関する資料は飛騨市図書館で管理している場合もありますので、ご留意いただきたく存じます。
20	汚損している本が多いのが気になります。希望者にはビニールのカバーを貸し出してはどうか。	神岡町	50代	ご提案ありがとうございます。 今後検討してまいります。

ご意見／ご提案／ご質問		居住地	年代	回答（神岡図書館）
21	難しいとは思いますが、自分に興味がある本の数が増えたらいいなとは思っています。	神岡町	50代	リクエストや意見箱、次回のアンケートなどで、読みたい本や好きなジャンルを教えてください。いただければ、選書の参考にさせていただきます。
22	神岡図書館の蔵書が少なく古い本が多いように感じる。新刊案内を見ても飛騨市図書館と神岡図書館との差が大きいに感じます。 (神岡が少なすぎる) 自然豊かな飛騨市ですが、両館とも自然科学の分野の本が薄いように思う。	神岡町	50代	ご意見ありがとうございます。 建物の大きさからスペースが限られるため、飛騨市図書館よりも少なくなっていますが、皆さまのニーズに配慮した選書や、必要な部分から古い資料の更新、飛騨市図書館との協力等により十分なサービスを提供できるようより一層努めてまいります。
	神岡図書館が飛騨市図書館と同じくらいの規模なら嬉しい	神岡町	60代	
	蔵書数が少なくて残念です	神岡町	60代	
23	特殊な仕事に関する専門的な資料があると嬉しいです。 後、飛騨にいる動物、鳥類、魚類、昆虫類などの図鑑みたいのがあると嬉しいです。	神岡町	60代	ご要望ありがとうございます。 今後の選書の参考にさせていただきます。
	海外物の蔵書数が少ないように思います。増やしてほしい。(アガサ・クリスティ等の探偵物)	神岡町	70代以上	
24	区内回覧される「図書館だより」はもっとシンプルで良い。	神岡町	40代	ご提案ありがとうございます。図書館だよりは新刊をすべて掲載することを特色として作っております。そのためどうしても分量が多くなっていますが、ご理解ください。
25	面白かった本や近頃の話題に関連する本の紹介記事を図書館だよりに載せて欲しい。	神岡町	70代以上	ご提案ありがとうございます。検討させていただきます。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からお寄せいただいたご意見を参考として、今後もサービスの改善に努めてまいります。